



Case Study



01101101 01100101 01101110 01110011 01100101 01101110 0110
01101101 01100101 01101110 01110011





Robin Damen en Mohammad Moghtader, Virtual Computing: “Het gaat om kwaliteit en beschikbaarheid”

Wat ooit begon als een eenmanszaak, voor IT-ondersteuning van particulieren en kleine bedrijven, groeide in 17 jaar uit tot een solide IT-dienstverlener. De diensten variëren van online werkplekken en telefonie tot aan Microsoft 365-ondersteuning en websitehosting. Virtual Computing in Oisterwijk bedient nu een brede groep van ongeveer 600 eindklanten, waarbij het accent volgens oprichter en CEO Robin Damen ligt op kwaliteit en beschikbaarheid.

“Uitgangspunt voor ons is dat alles altijd goed moet werken. En daarbij is onze kracht vooral de persoonlijke touch”, benadrukt Damen. Samen met CTO Mohammad Moghtader geeft hij leiding aan Virtual Computing. “Een persoonlijke aanpak werkt. Veel klanten komen bij ons door mond-tot-mond reclame. Dat heeft alles te maken met onze aanpak. We hebben een relatief vaste ploeg mensen waardoor klanten als ze bellen steeds weer dezelfde stem horen. Zij ervaren dat als positief want ze zijn zo geen nummer. Dat geldt evengoed voor de eenmanszaak als voor klanten met 300 beheerde werkplekken.”



Inzichtelijk en flexibel

Virtual Computing biedt klanten een volledig beheerde online werkplek aan waarbij flexibiliteit en inzichtelijke kosten belangrijke pijlers zijn. Moghtader: “Een klant kan bij ons heel gemakkelijk op- en afschalen naar gelang de behoefte. De IT-infrastructuur kan meegroeien met je bedrijf maar als je even minder capaciteit nodig hebt kan dat ook. Deze flexibiliteit is een prettig idee in economisch onzekere tijden. Daarnaast werken we op basis van vaste prijzen per werkplek. Die bieden een klant maximaal inzicht in de kosten. Je betaalt niet extra voor elke kleine change of vraag aan de helpdesk, maar je weet van tevoren wat een werkplek per maand kost.”

Meerwaarde

Wat Virtual Computing vooral onderscheidt, is de meerwaarde die het biedt op het gebied van online werkplekken. Het bedrijf werkt vooral voor klanten die naast de bekende standaardoplossingen aparte maatwerksoftware gebruiken voor hun processen. Denk aan een accountant, een fysiotherapeut of een tandarts. Deze klanten kunnen goed terecht bij Virtual Computing omdat het bedrijf hen optimaal kan bedienen door maatwerk mee te nemen in de dienstverlening. Dat maakt volgens Robin Damen het werk van Virtual Computing ook interessanter, omdat elke klant anders is. “In de basis hebben ze allemaal dezelfde behoefte, maar voor ons tellen ook die extra activiteiten die het net even anders maken.”



Vanaf dag één klant bij Interconnect

Toen Robin Damen zijn bedrijf startte, zocht hij direct naar een partner voor hosting van hardware. Hij kwam al snel uit bij Interconnect dat met zijn dienstverlening aansloot bij de filosofie van Virtual Computing: korte lijnen en een persoonlijke aanpak. “We begonnen met vier kleine servers in Den Bosch in een half rack, en een internetverbinding. Dat is in de loop van de jaren uitgegroeid naar een flink aantal machines in een flink aantal racks. We zijn in al die jaren enorm meegegroeid met Interconnect.”

Aan klantvraag voldoen

Volgens Damen heeft de groei van Interconnect Virtual Computing ook de mogelijkheid gegeven om aan een steeds grotere klantvraag te voldoen. “We stonden op een gegeven moment op het punt om verder uit te breiden toen Interconnect het datacenter in Eindhoven opende. Een ideale kans om meer klanten te bedienen en multi-site te gaan werken. We hebben in de loop van de tijd echt wel de nodige uitdagingen met elkaar meegemaakt met het afstemmen van de techniek. Maar dan gaat het erom hoe je samenwerkt. Dat is in onze beleving altijd op een hele prettige en goede manier gebeurd. Interconnect levert gewoon hele goede kwalitatieve diensten af. Daarbij is er net als bij ons altijd de persoonlijke touch geweest. Ik kan altijd bellen en Interconnect gaat ermee aan de slag.”



Duurzaamheid

Voor Damen en Moghtader telt ook de focus van Interconnect op duurzaamheid. Zo sluit de overstap op Nederlandse groene stroom van Interconnect sinds 1 juli aan bij de duurzaamheidsdoelstellingen van Virtual Computing. Robin Damen: "Duurzaamheid staat overal op de agenda. Wij gebruiken zelf ook groene stroom en rijden elektrisch en willen laten zien dat we als IT-bedrijf goed nadenken over duurzaamheid."

Toekomst

De IT-wereld verandert snel. Virtual Computing maakt op dit moment nog gebruik van eigen hardware in het datacenter van Interconnect. Er zijn echter wel plannen om in de toekomst meer te doen met de private cloud van Interconnect. In eerste instantie is dit in de vorm van een hybride setup, waarbij de serverapparatuur van Virtual Computing wordt gecombineerd met het cloud platform. Op den duur zal Virtual Computing het cloud platform van Interconnect steeds meer benutten.

