



Case Study



01101101 01100101 01101110 01110011 01100101 01101110 0110
01101101 01100101 01101110 01110011



Bizon Software verbetert schaalbaarheid en beschikbaarheid dankzij cloudomgeving van Interconnect

Bizon Software is al ruim 20 jaar specialist in een nichemarkt. Het bedrijf ontwikkelt betrouwbare en veilige financieel administratieve softwarepakketten voor klanten in verschillende sectoren, zoals Bewindvoering, Zorg en welzijn, Retail en Uitgeverij. De financiële en administratieve processen van klanten worden geautomatiseerd en daardoor wordt het werk eenvoudiger. Vanuit Bizon's vestiging in Eindhoven werken achttien medewerkers aan drie pakketten:

1. Het financiële softwarepakket Finall is een flexibele oplossing die voldoet aan de behoeften van financieel managers bij uiteenlopende organisaties. Grote retailers – zoals Wibra, Scapino, Nelson schoenen – gebruiken deze software. Het wordt ook gebruikt door organisaties actief in de zorgsector, met name door jeugdzorg en gezondheidscentra.
2. Het CliëntGelden Systeem (CGS) is een oplossing voor organisaties die zich richten op verstandelijk gehandicaptenzorg. Het beheren van cliëntgelden varieert van het verstrekken van zakgeld tot budgetbeheer. Het helpt zorgmedewerkers om alle uitgaven die in een woongroep worden gedaan eenvoudig vast te leggen, zodat ze zich kunnen focussen op de zorg voor cliënten.
3. Het systeem voor Inkomensbeheer & Bewindvoering Software (IBS) is een totaaloplossing (ERP-systeem) voor budgetbeheerders, bewindvoerders en schuldhulpverleners. Complexe en tijdsintensieve handelingen worden weggenomen. Samen met de mailapplicatie verzorgt IBS het gehele bedrijfsproces.

Theo van Mol, Directeur van Bizon Software, zegt: "Wij richten ons op de Benelux. Grote retailers zijn vaak gevestigd in het buitenland, waardoor we bijvoorbeeld ook klanten hebben in Engeland." Hij vervolgt: "We zijn actief in een nichemarkt en willen onze klanten ontzorgen door het beste systeem te bieden met de juiste software en functionaliteiten."



Prestaties verbeteren en beschikbaarheidsgarantie

Een trend die Bizon ziet is dat haar klanten software niet zelf (laten) hosten, maar de software gehost afnemen. En als een softwareleverancier specifieke applicaties levert, dan willen klanten het uitbesteden bij die leverancier zodat ze één aanspreekpunt hebben. Sinds 2005 heeft Bizon acties ondernomen op dit gebied. Toen het bedrijf in 2019 een verdere professionaliseringslag maakte, bleek dat de cloudoplossing van hun toenmalige hostingpartij niet meer voldeed aan de behoeften. Van Mol: "Zij maakten gebruik van een platform dat niet geschikt was om grote, complexe omgevingen op te zetten. Hierdoor liepen we tegen grenzen aan, bijvoorbeeld op het gebied van prestaties. Bovendien was het een instabiele omgeving, wat direct invloed had op onze klanten. Via onze Bewindvoering Software krijgen cliënten bijvoorbeeld elke week hun leefgeld. Als de cloudoplossing niet werkt, dan kan het leefgeld niet worden overgemaakt. Onze klanten verwachten beschikbaarheid en daarom gingen we op zoek naar een andere partij."



Unieke samenwerking met Interconnect

Bizon hecht veel waarde aan een goede samenwerking, zowel met haar medewerkers, toeleveranciers, als haar partners en klanten. Over het selecteren van een nieuwe hostingpartij zegt Van Mol: “We hebben drie partijen gesproken. Door het persoonlijke advies gebaseerd op onze behoeften en de ondersteuning in het offertetraject sprong Interconnect er voor ons uit.”

Interconnect is de grootste onafhankelijke datacenter- en cloudspecialist van Zuid-Nederland. Het Nederlandse bedrijf heeft eigen datacenters, is totaalleverancier en gespecialiseerd in het leveren van maatwerkoplossingen. Jeroen Mulder, Key Accountmanager bij Interconnect, zegt: “Interconnect is net als Bizon gevestigd in Eindhoven en er was snel een klik. We richten ons ieder op onze eigen specialisatie: Bizon richt zich op softwareontwikkeling en Interconnect ontzorgt met het leveren van infrastructuur waarop Bizon haar applicaties host. We zijn complementair aan elkaar, we weten dat het een niet zonder het ander kan.”

Wat deze samenwerking uniek maakt, is de communicatie tussen de twee bedrijven. Mulder legt uit: “Wij hebben korte lijntjes en praten op alle niveaus met de klant: van directieniveau tot operationeel management, sales en de technische mensen. Dat en de persoonlijke aanpak ervaren we beiden als heel fijn. Dit zorgt voor de goede samenwerking.” Elk kwartaal vindt een voortgangsoverleg plaats, zodat ze op tijd kunnen schakelen en precies weten wat het afgelopen kwartaal heeft gespeeld en wat er komen gaat, zowel op technisch als commercieel gebied. Daarnaast vinden er strategische gesprekken plaats. Mulder: “We nemen Bizon mee in de ontwikkeling van nieuwe diensten en de innovaties die wij binnen Interconnect doorvoeren. Bizon toetst constant bij haar klanten waar de behoeften liggen wat betreft de doorontwikkeling van de software. Als Bizon denkt dat wij daar een rol in kunnen spelen, dan trekken we daar samen in op.”

Van Mol beaamt de korte lijntjes waar Mulder het over heeft: “Als we een vraag hebben over uitbreiding, dan wordt dat snel opgepakt. Dat is erg prettig. Ik ben erg te spreken over de professionaliteit van Interconnect. De medewerkers hebben heel veel kennis in huis en daar maken wij regelmatig gebruik van. Interconnect is een open, transparante organisatie en daarom is het fijn om met hen samen te werken.”



VMware Cloud Director

Mulder zegt: “Klanten hebben meerdere opties. Ze kunnen hun eigen hardware bij ons plaatsen en daar hun eigen oplossing op hosten. Bizon werkte al in een cloudomgeving, dus dat zochten ze nu weer. Het beheren van een eigen infrastructuur is niet hun core business. Zij ontwikkelen software en willen daarop focussen. Ze wilden ontzorgt worden wat betreft het beheren van de infrastructuur.”

Mulder vervolgt: “Wij zijn sinds 2010 partner van VMware en wij waren een van de eerste VMware Cloud Verified-partners. Door de jarenlang samenwerking hebben we veel kennis van en ervaring met VMware-oplossingen opgebouwd.” Bizon neemt een single site Virtual Private Cloud (VPC)-oplossing af bij Interconnect, gebaseerd op VMware Cloud Director. Deze oplossing draait in een van de datacenters van Interconnect, op een cluster van verschillende servers. Mulder: “De load is verdeeld over verschillende servers, dus als een server niet optimaal presteert dan ondervindt Bizon daar geen last van.”

Van Mol vertelt: “Omdat we onze klanten de beste service willen blijven bieden, hebben we alle klanten gratis overgezet. Wij maken nu gebruik van VMware Cloud Director, een omgeving die volledig door Interconnect wordt geleverd. Wij huren resources (geheugen-, processor- en opslagcapaciteit) waar wij virtuele servers van maken. Door middel van VMware Cloud Director kunnen wij deze resources eenvoudig schaalbaar en beheersbaar aan virtuele servers toewijzen. Onze drie oplossingen (Finall, CSG en IBS) maken allen gebruik van de hosting van Interconnect. Bovendien draait meer dan de helft van onze klanten in deze omgeving, dat zijn meer dan tachtig servers. We wilden ervaring opdoen met VMware Cloud Director en Interconnect heeft ons hierin goed ondersteund.”



Overzichtelijk dashboard, schaalbaar, flexibel en beschikbaarheidsgarantie

“De omgeving die we afnemen bij Interconnect is stabiel en biedt ons veel meer flexibiliteit. We kunnen zelf zaken tweakken, bijvoorbeeld processors toevoegen of andere keuzes maken voor opslag. Dat is heel prettig”, zegt Van Mol. “Het mooie is dat VMware Cloud Director een centraal dashboard heeft waar we op één plek het beheer kunnen regelen en alles in de gaten kunnen houden. We schalen nu veel eenvoudiger op en af: met een paar klikken hebben we meer geheugen of rekenkracht.”

Mulder vult aan: “Bizon kan resources afnemen zoals water uit de kraan. Wij leveren onze oplossingen vanuit onze eigen datacenters, met eigen mensen, kennis en kunde waardoor wij een maximale beschikbaarheidsgaranties geven. Dit geeft klanten vertrouwen. Bovendien zijn zowel al onze diensten als de software van Bizon ISO- en ISEA-gecertificeerd. Binnen VMware Cloud Director maakt Bizon gebruik van de multitenancy-functie, wat betekent dat meerdere klanten gebruikmaken van een gemeenschappelijke server. Er is één portaal en Bizon kan klantscheiding aanbrengen waardoor de data apart staat, beveiligd is en voldoet aan de AVG-wetgeving. Naast het kostenvoordeel biedt multitenancy ook schaalbaarheid, flexibiliteit en snelheid.”



De toekomst

Interconnect heeft afgelopen jaar haar nieuwe tier 3 Data & Cloud Center gebouwd. Zo zorgt ze ervoor dat klanten, zoals Bizon software, nu en in de toekomst altijd verzekerd zijn van betrouwbare en state-of-the-art cloud- en datacenterdiensten. In de loop van tijd wordt er ook een tweede datacenter in Den Bosch bijgebouwd. Zo kunnen zowel Bizon als andere klanten verder groeien. Verder zorgen volgens Mulder de passende dienstverlening, open communicatie en goede bereikbaarheid tussen beide organisaties voor een toekomstbestendige samenwerking.

Bizon heeft de afgelopen jaren een flinke groei gerealiseerd. “Sinds 2021 hebben we bijna een verdubbeling in maandelijkse Hosting-omzet. Hier hebben de cloudoplossing en de grote tevredenheid over de dienstverlening van Interconnect een aanzienlijke bijdrage aan geleverd. Interconnect is een hele prettige partij om mee samen te werken, daar zijn we ontzettend blij mee”, zegt Van Mol. “Met de schaalbare omgeving willen we onze groei doorzetten en in de toekomst al onze klanten voorzien van een hosting oplossing. Dat is waar we naar streven, zodat we al onze klanten volledig kunnen ontzorgen met software op een veilige en stabiele omgeving zodat zij fijn kunnen werken.”



Het Sterrenbeeld 55
5215 MK 's-Hertogenbosch
[interconnect.nl](https://www.interconnect.nl)

Park Forum 1041
5657 HJ Eindhoven
[interconnect.nl](https://www.interconnect.nl)

T 073 – 88 000 00
E info@interconnect.nl