

Rapport

▼ Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)



interconnect.nl



T 073 – 88 000 00
M solutions@interconnect.nl

Het Sterrenbeeld 55
5215 MK 's-Hertogenbosch

Inleiding

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN



Europa wil in 2050 het eerste klimaatneutrale continent in de wereld zijn en daarmee de Europese Green Deal realiseren. Dat betekent dat we in 2030 netto 55 procent minder broeikasgassen moeten uitstoten dan in 1990.

De Nederlandse datacenterbranche en de cloud serviceproviders hebben zich van harte achter deze doelstelling gesteld. Dat is een goede zaak. Duurzaamheid is immers niet alleen belangrijk in het kader van 'People, Planet en Profit'. Het stimuleert ook anders omgaan met energiebronnen en zorgt zo voor continue innovatie binnen onze sector. Het is wat ons betreft een win-win situatie, waarbij we samen met onze klanten continu kijken hoe en waar we duurzaamheid kunnen stimuleren.

In dit MVO-rapport leest u wat wij hebben gedaan om samen met onze medewerkers, klanten, leveranciers en partners onze leef- en werkomgeving sterker en klimaatneutraler te maken. MVO-beleid is een zaak van de gehele onderneming en zijn ecosysteem. Goede samenwerking intern met medewerkers en extern met klanten, leveranciers en partners is de sleutel tot echte resultaten.

Rob Stevens en Jeroen Stevens *(rechts en links op de foto)*
Directie Interconnect Services B.V.





Profiel Interconnect Services B.V.

Interconnect is datacenter- en cloudspecialist. Met 2 datacenters in 's-Hertogenbosch en Eindhoven beschikken we in totaal over een datacentervloeroppervlakte van 8.000 vierkante meter. In de komende jaren groeien we naar 10.000 vierkante meter. Hiermee zijn we de grootste onafhankelijke datacenterspeler van Zuid-Nederland.

Vanuit onze datacenters leveren wij naast rackspace een eigen private-cloudoplossing. Met deze dienstverlening bedienen wij onder andere Managed Service Providers, softwareleveranciers en eindgebruikers. Aanvullend leveren we diensten op het gebied van een eigen glasvezelnetwerk, security en connectiviteit. Daarmee zijn we een one-stop leverancier voor onze klanten. Naast de betrouwbare technologie van onze diensten richten we ons sterk op hoogwaardige technische kennis bij onze medewerkers. Klanten kunnen op deze manier rekenen op het juiste advies en een passende oplossing. Zo leveren wij een belangrijke bijdrage aan de continuïteit, het innovatievermogen en de groei van onze klanten. Wij garanderen onze klanten een uptime van 99,9 procent.

Onze missie

Interconnect adviseert, levert en beheert uiterst betrouwbare hybride IT-infrastructuren. Ons doel is om organisaties te voorzien van een optimaal passende IT-infrastructuur. Door een breed aanbod van datacenter- en clouddiensten voorzien wij elke organisatie van het juiste IT-fundament en -advies, ongeacht de levensfase van de IT-infrastructuur bij een klant. Door continue optimalisering van onze dienstverlening en het verhogen van het kennisniveau onder onze medewerkers blijven we bouwen aan betrouwbare en toekomstbestendige IT-omgevingen.

Duurzame relaties met onze partners en klanten staan bij ons voorop. In ons meest recente klantonderzoek behaalden we een Net Promoter Score van +55.¹

Onze visie

Organisaties hebben te maken met steeds complexere IT-vraagstukken. Een solide IT-infrastructuur is in dat verband een belangrijk en onmisbaar fundament. De afhankelijkheid van technologie neemt toe en is voor de meeste bedrijven een bedrijfskritisch onderdeel geworden. Daartegenover neemt de kennis van technologie bij organisaties af. Dit is een gevaarlijke paradox waar organisaties mee moeten omgaan. Interconnect streeft naar een wereld waarbij organisaties zich geen zorgen hoeven te maken over hun IT-infrastructuur. Geen zorgen over performance, verborgen kosten en toekomstige veranderingen. Vanwege het innovatieve karakter van de IT-markt, met name van de cloudmarkt, is er continu sprake van verandering. Hierdoor is actuele kennis van essentieel belang. Wij anticiperen hierop door continue verbetering van relevante kennis bij onze medewerkers. Dat vertaalt zich onder meer in een hoog aantal gecertificeerde medewerkers.

¹ De Net Promoter Score werd in 2003 ontwikkeld door managementconsultant Fred Reichheld van Bain & Company, in samenwerking met het bedrijf Satmetrix. Het doel was een eenduidige en gemakkelijk te interpreteren klantentevredenheidsscore te bepalen die doorheen de tijd of tussen verschillende sectoren kan worden vergeleken. De NPS peilt bij de respondent in welke mate hij/zij een bepaald bedrijf, product of dienst aan anderen (vrienden, collega's, familie, ...) zou aanbevelen. Volgens Reichheld scoort het gemiddelde Amerikaanse bedrijf minder dan +10 op de NPS, terwijl de best scorende organisaties zich situeren tussen de +50 en +80.

People

Personeelstevredenheidsonderzoek

Jaarlijks houden wij een personeelstevredenheidsonderzoek. Dit jaar (2025) zijn we overgestapt van een eigen PTO naar de methodiek van Great Place To Work. Deze richt zich op 5 universele waarden: geloofwaardigheid, respect, eerlijkheid, trots en kameraadschap. De response was 81%. De resultaten hebben wij gedeeld met onze medewerkers en we streven continu naar verbetering.

Arbo-controles en veiligheid

Een veilige werkplek is essentieel. Vanzelfsprekend voldoen we aan de regels op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu. We beschikken over een goedgekeurde RI&E die jaarlijks gecontroleerd wordt. We voeren alle hiervoor noodzakelijke keuringen uit en zorgen ervoor dat medewerkers over de juiste kennis, faciliteiten en (hulp) middelen beschikken om hun werk veilig uit te voeren. Daarnaast zijn onze werkplekken ergonomisch ingericht en bieden we ook flex- en focusplekken.

Ziekteverzuim

Het verzuimbeleid van Interconnect richt zich specifiek op het voorkomen, minimaliseren en beheren van verzuim, op het effectief omgaan met ziekteverzuim wanneer het zich voordoet en is bedoeld om de gezondheid en het welzijn van de medewerkers van Interconnect te bevorderen. Door ons te richten op duurzame inzetbaarheid en een preventieve aanpak ligt de focus op onze medewerkers die we een veilige en gezonde werkomgeving willen bieden. Om dit te realiseren zijn we in 2024 een samenwerking aangegaan met een nieuwe arbodienst. Het gemiddelde ziekteverzuim over de afgelopen 3 jaar (2022-2024) is 4,5%. Helaas is in 2024 het ziekteverzuim toegenomen en hebben we te maken met langdurig verzuim waarvan een groot gedeelte niet werkgerelateerd is.

People

Investeren in Cloudtalent

Interconnect is aangesloten bij de Stichting Cloud IT Academy (CITA). In samenwerking met CITA biedt Interconnect afgestudeerden van een MBO-opleiding ICT niveau 4 de kans om zich verder te ontwikkelen in cloudtechnologie en IT-security, door werken en leren te combineren. De jongeren komen in dienst bij Interconnect, krijgen begeleiding vanuit het bedrijf en volgen daarnaast de duale HBO-opleiding Cyber Security & Cloud aan Hogeschool Utrecht. Zo wordt theorie en praktijk samengebracht en investeren we in cloudtalent.



Planet

Interconnect vindt een duurzame toekomst erg belangrijk. Daarom gebruiken we zoveel mogelijk energiezuinige technieken in onze datacenters. Daarnaast gaan we zuinig en milieubesparend om met energie, afvalstromen en emissies. Om dit mogelijk te maken, is een managementsysteem ingevoerd in overeenstemming met ISO 14001. Ook conformeren we ons aan het landelijke beleid van brancheorganisatie Dutch Data Center Association (DDA) op het gebied van verduurzaming. Het is in dit verband belangrijk op te merken dat de Nederlandse datacenters door het zeer efficiënt concentreren van apparatuur bijdragen aan het effectief benutten van beschikbare energie. Organisaties die hun infrastructuur onderbrengen in een datacenter dringen hun eigen footprint sterk terug, maar worden tegelijkertijd voorzien van alle vereiste IT-capaciteit die binnen datacenters maximaal efficiënt wordt gegenereerd.

We werken continu aan nieuwe ontwikkelingen die onze producten, diensten en processen milieuvriendelijker maken. Dat doen we op de volgende gebieden:

- **Productontwikkeling en -verbetering.** Hier gaat het om de inzet van energiezuinige middelen en middelen die de juiste, duurzame grondstoffen bevatten.
- **Inkoop/leveranciers.** Dit betreft de afstemming met leveranciers als het gaat om milieuvriendelijke (recyclebare) producten/verpakkingen, het verminderen van verpakkingen, het beperken van laad- en losmomenten en het gebruik van toegestane grondstoffen door leveranciers.
- **Datacenters/kantoren.** De focus ligt hier op energie-efficiëntie, het keuren en onderhouden van bedrijfsmiddelen, het optimaal afstemmen van tijdstip en frequentie van uit te voeren tests, het verminderen van papiergebruik en het gescheiden inzamelen en afvoeren van afvalstoffen.
- **Energielabel voor het hoofdkantoor in 's-Hertogenbosch.** Het hoofdkantoor van Interconnect in 's-Hertogenbosch heeft het energielabel A+++++ behaald. Dit is het hoogste energielabel binnen de classificatie van de Europese Commissie en staat voor de strengste norm op het gebied van energiezuinigheid. Het label geeft aan dat een gebouw maximaal 0,00 kWh per vierkante meter per jaar mag verbruiken. Het hoofdkantoor van Interconnect presteert hier zelfs onder, met een geregistreerd energieverbruik van -7,93 kWh/m₂ per jaar. Dit resulteert in een negatieve CO₂-uitstoot van -1,86 kg CO₂ per m₂ per jaar.

Hoe we dit voor ons zien, leest u op de volgende pagina.

Planet

Ketenverantwoordelijkheid

In een maatschappij waar digitalisering een fundamenteel onderdeel vormt, wordt er op Europees niveau steeds meer aandacht besteed aan wet- en regelgeving om de (internationale) datastromen te reguleren en te beveiligen. In onder andere de NIS2 wordt meer nadruk gelegd op de ketenverantwoordelijkheid van partijen om de digitale dreigingen tot een acceptabel niveau terug te dringen. Als Data & Cloud Center van essentiële organisaties heeft Interconnect een prominente rol in de keten. Door de interne en externe processen aan de zijde van Interconnect compliant in te richten, kunnen onze klanten ervan verzekerd zijn dat Interconnect zijn rol in de keten vervult en daarmee digitale risico's beheersbaar houdt.

CO₂-footprint

Wij maken gebruik van de Milieubarometer om gegevens, zoals elektriciteitsverbruik en afvalproductie, naar grafieken en tabellen te vertalen. Op die manier maken we de milieubelasting inzichtelijk. De CO₂-footprints van Interconnect in 's-Hertogenbosch en Eindhoven laten zien hoeveel broeikasgas wordt uitgestoten.

GTL voor noodstroomaggregaten

Voor de noodstroomaggregaten in onze datacenters in 's-Hertogenbosch en Eindhoven maken we gebruik van GTL (Gas-to-Liquid) in plaats van conventionele diesel of HVO100. GTL is een synthetische diesel die bij verbranding doorgaans minder roet en fijnstof uitstoot dan traditionele diesel. Daarnaast is de brandstof goed houdbaar bij langdurige opslag, wat van belang is voor noodvoorzieningen die incidenteel worden ingezet. Met deze keuze combineren we betrouwbaarheid met een stap richting schonere techniek.

ISO-certificering

Interconnect beschikt over een gecertificeerd managementsysteem, gebaseerd op ISO 9001, ISO 14001 en ISO 27001. In het managementsysteem zijn de structuren, taken, bevoegdheden, verantwoordelijkheden en processen vastgelegd die bij correcte implementatie leiden tot het voldoen aan de vastgelegde specificaties en wettelijke en andere eisen. Begin 2023 behaalden we de NEN7510 (informatiebeveiliging in de zorg) certificering.

EcoVadis

Met behulp van het EcoVadis-platform laten wij ons jaarlijks beoordelen op onze prestaties op het gebied van mens en duurzaamheid. Hier wordt de focus gelegd op vier hoofdthema's: milieu, arbeids- en mensenrechten, ethiek en duurzame inkoop.

In 2024 hebben we de bronzen medaille behaald. Met dit resultaat behoort Interconnect tot de top 35% van alle bedrijven die door EcoVadis beoordeeld zijn. We zetten ons elk jaar in om onze verduurzaming op natuur en maatschappij te verbeteren en dit te bekronen met een betere duurzaamheidsbeoordeling.

Ketenverantwoordelijkheid

Interconnect kiest er bewust voor om zaken te doen met gerenommeerde partners en leveranciers van A-merken. Dit is onderdeel van ons inkoopbeleid. Deze partners, zoals bekende en verantwoorde IT-leveranciers Lenovo, IBM, VMware, Veeam en Microsoft, hebben hun eigen statement over duurzaamheid en eerlijk zakendoen. Dit bevestigt dat zij zorgdragen voor de rechten van de mens. Wij zijn momenteel aan het verkennen hoe we onze afvalstromen verder kunnen beperken, door onder andere het hergebruiken en recyclen van onze IT-apparatuur.

Planet

Klimaatneutraal gebouwde omgeving

Interconnect maakt zoveel mogelijk energiebesparende keuzes. We kiezen bewust voor een warmtepomp voor verwarming met elektrische bijverwarming, zodat we in onze beide locaties gasloos kunnen zijn. Verder is er een warmte-terugwin-installatie (WTW) in de mechanische ventilatie. Aanvullend is er CO₂-sturing op mechanische afvoer, aanwezigheidsdetectie voor de verlichting, evenals een veegpulsschakeling op de verlichting. We hebben zonnepanelen geplaatst om de eigen werkomgeving binnen het gebouw van energie te voorzien. De zonnepanelen zijn geïnstalleerd op het dak van het datacenter en het kantoor, evenals op de overdekte parkeerplaatsen, de fietsenstalling en een zonneweide.

Restwarmte uitkoppeling

Ons datacenter in Eindhoven gaat restwarmte leveren aan de gemeente Eindhoven voor het warmtenet van Meerhoven, waardoor 1500 woningen volledig verwarmd kunnen worden. De burgemeester en wethouders van Eindhoven presenteren dit plan als voorkeursalternatief voor het uitfasen van de biomassacentrale Meerhoven. Dit initiatief sluit perfect aan bij ons streven om een significante bijdrage te leveren aan de energietransitie. Via dit project zullen wij een cruciale rol spelen in het realiseren van een volledig duurzame energievoorziening in Eindhoven. Ons datacenter krijgt namelijk in ruil voor de restwarmte koude terug wat direct bijdraagt aan een efficiëntere koeling van ons datacenter. Dit betekent dat we minder energie hoeven te gebruiken voor koelsystemen, wat bijdraagt aan verdere optimalisatie van onze operationele efficiëntie en onze doelstelling om in 2030 CO₂ neutraal te opereren.

Het project wordt nu in samenwerking met de gemeente Eindhoven verder uitgewerkt, inclusief de financiële planning, waarna de gemeenteraad een definitief besluit zal nemen om dit mooie initiatief te realiseren.

MPG

Het hoofdkantoor en het datacenter in 's-Hertogenbosch beschikt over een Milieu Prestatie Gebouw (MPG) die voldoet aan de hoogste normen. Zoals gezegd ligt voor ons de nadruk bij duurzaamheid voornamelijk op een verantwoord energieverbruik in combinatie met het inzetten van restwarmte van de datacenters voor het verduurzamen van de omgeving.

Planet

Indirect free cooling (’s-Hertogenbosch)

In het datacenter in ’s-Hertogenbosch wordt indirect free cooling toegepast om de temperatuur efficiënt te regelen. Warme lucht uit het datacenter geeft haar warmte af aan een koelvloeistof via een warmtewisselaar. De vloeistof wordt aansluitend afgekoeld door de chillers op het dak met de koele buitenlucht. De gekoelde vloeistof wordt terug naar het datacenter gepompt om het proces te herhalen. Bij te hoge buitentemperaturen schakelt het systeem automatisch over op mechanische koeling. Deze methode is energiezuinig, voorkomt vervuiling van de binnenlucht en is ideaal voor gematigde klimaten.

Direct en indirect free cooling (Eindhoven)

In het datacenter in Eindhoven passen we de Direct Free Cooling-techniek (DFC²) van koelingsspecialist Stulz toe. Door middel van deze koeltechniek kunnen wij 97 procent van de tijd (deels) koelen met buitenlucht. De compressoren hoeven zodoende nog maar zelden op volle kracht te werken.

Slechts bij temperaturen van boven de 30 graden Celsius of bij volledige stroomuitval wordt er volledig gekoeld door de compressoren. Ook passen we de indirect free cooling techniek toe in datacenter Eindhoven.

Cold corridor-koeling

Racks stellen we waar mogelijk in Cold Corridors op. Hiermee scheiden we koude en warme luchtstromen. Dit levert een efficiencyverbetering op van meer dan 30 procent. Koelmachines blazen koude lucht onder de verhoogde vloer in de koude gang van de Cold Corridor.

De apparatuur zuigt deze koude lucht aan en blaast deze weer in de warme gang (ruimte) de racks uit. De Cold Corridors worden door automatisch sluitende deuren en een dak afgesloten en niet gebruikte rackposities zijn afgedekt.

Transport

Medewerkers en bezoekers kunnen Interconnect bereiken met het openbaar vervoer, de auto of de fiets. Er is in ’s-Hertogenbosch een afgesloten en overdekte fietsenstalling aanwezig. Verder zijn er douches aanwezig voor medewerkers die met de fiets komen. Voor medewerkers en bezoekers die met de auto komen, is er op eigen terrein in ’s-Hertogenbosch en Eindhoven een ruime parkeerplaats aanwezig met oplaadpunten voor elektrische auto’s.

Wagenpark

Interconnect beschikt over één bedrijfsbus en vier poolauto’s. Verder zijn er twee leenfietsen aanwezig en diverse leaseauto’s.

Profit & Prosperity

IT-diensten leveren een essentiële bijdrage aan het succes van organisaties. Ook spelen ze een belangrijke rol bij het oplossen van zowel maatschappelijke als economische uitdagingen. Denk aan digitalisering in het onderwijs en de zorg, maar ook het bedrijfsleven waar technologie en thuiswerken onmisbaar zijn geworden. Het dagelijks werken aan deze innovaties en het bieden van een betrouwbaar IT-fundament, is wat ons drijft. Interconnect heeft de kennis en mensen in huis om organisaties en bedrijven hierbij te ondersteunen.

Samenwerking Brabantse Familiebedrijven Genootschap

Bij het Brabantse Familiebedrijven Genootschap (BFBG) draait het om de ontmoeting tussen Brabantse familiebedrijven. De ruim 150 bedrijven leren elkaar kennen, wisselen kennis en ervaringen uit en versterken elkaar. Interconnect is sinds 2020 trots lid van de BFBG. Zo dragen we bij aan de kracht van de Brabantse economie en worden we gezamenlijk nog succesvoller.

Stichting Allemaal Digitaal

Allemaal Digitaal is een stichting die afgeschreven digitale apparaten zoals een laptop, smartphone of tablet, een tweede leven geeft door deze aan mensen met een laag inkomen te doneren. Hiermee probeert men kansenongelijkheid te verkleinen en draagt het ook nog eens bij aan een circulaire economie.

Ook Interconnect doneert haar afgeschreven laptops aan Allemaal Digitaal. Daarmee kunnen zij meer mensen met een kleiner budget helpen aan een laptop en dragen wij ons steentje bij aan de digitale maatschappij: Interconnect verbindt mensen.

Profit & Prosperity

Sponsoring

Bereikbaarheid, zekerheid en behulpzaamheid staan centraal in de dienstverlening van Interconnect. Dat doen we door organisaties en mensen met elkaar te verbinden. Vanuit die filosofie sponsort Interconnect diverse kleine en grote initiatieven. Zowel in onze thuisstad 's-Hertogenbosch als daarbuiten. Voorbeelden zijn:

Muziek

Met een bezoekersaantal van meer dan 50.000 mensen is **Paaspop** één van de grootste festivals van Nederland. Dankzij een supersnelle connectiviteitsaansluiting zorgt Interconnect al vanaf 2016 voor een stabiele internetverbinding voor artiesten, bezoekers en medewerkers.

Sport

Hockeyclub 's-Hertogenbosch is op dit moment één van de toonaangevende hockeyverenigingen in Nederland. Dankzij de glasvezelverbinding van Interconnect maakt hockeyclub 's-Hertogenbosch onder andere de livestreaming van haar tophockeywedstrijden mogelijk. De eerste Nederlandse blinde **slomskiester Maaïke Bennink** heeft de ambitie om in 2026 deel te nemen aan de Paralympische spelen in Milaan-Cortina. Interconnect heeft zich als sponsor verbonden om deze ambitie te kunnen realiseren.

Vervoer

De Blauwe Engelen is een gratis Hop on - Hop off service in 's-Hertogenbosch. De elektrische bussen van de stichting rijden een vaste route door het centrum. Het unieke van de Blauwe Engelen is dat de routes geen vaste haltes kennen, om de toegankelijkheid te vergroten. De stichting laadt haar bussen op bij onze locatie in 's-Hertogenbosch en parkeren deze veilig op onze locatie. We steunen dit initiatief om de mobiliteit binnen de stad te stimuleren en de duurzaamheid te bevorderen.

Meer Informatie?

Mocht u vragen hebben over ons MVO-beleid, dan kunt u hiervoor contact opnemen met onze afdeling Risk & Compliance: riskcompliance@interconnect.nl



T 073 – 88 000 00
M solutions@interconnect.nl

Het Sterrenbeeld 55
5215 MK 's-Hertogenbosch