INTERCONNECT
Data & Cloud Center

Privacyverklaring

Datum 19-10-2026

Wij (Interconnect Services B.V. en gelieerde ondernemingen) verwerken uw persoonsgegevens als u gebruik maakt van onze websites, diensten of op een andere manier met ons in contact komt. Wij nemen uw privacy serieus en gaan zorgvuldig om met de verwerkte persoonsgegevens. In deze privacyverklaring vertellen wij u graag meer over de verwerking van uw persoonsgegevens. Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring toch nog vragen? Neem dan contact op met ons via de contactgegevens aan het einde van deze privacyverklaring.

Om te garanderen dat deze privacyverklaring aan alle wettelijke bepalingen blijft voldoen, kunnen wij wijzigingen aanbrengen. Daarom is belangrijk dat u regelmatig controleert of er updates zijn in de privacy- en cookieverklaring. Let dus altijd op de datum in de voetnoot en de update onder deze alinea. Wij doen ons best om deze wijzigingen apart aan te kondigen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in oktober 2026.

1 Leeswijzer: Deze privacyverklaring In het kort

Wij kunnen voor verschillende doeleinden persoonsgegevens verwerken. Dit gebeurt bijvoorbeeld als u gebruik maakt van onze websites, diensten bij ons afneemt, solliciteert op een functie, maar bijvoorbeeld ook wanneer u een evenement bijwoont. In deze privacyverklaring vertellen wij u meer over de verwerking van uw persoonsgegevens. Klik op de onderstaande ‘titels’ om makkelijk naar het gekozen onderwerp te springen:

1 Leeswijzer: Deze privacyverklaring In het kort 2
2 Welke persoonsgegevens verwerken wij? 3
3 Wanneer verwerken wij uw persoonsgegevens? 4
4 Hoe beveiligen wij uw gegevens? 5
5 In welke landen slaan wij uw gegevens op? 5
6 Hoe lang bewaren wij gegevens? 5
7 Aan welke derde partijen verstrekken wij uw gegevens? 6
8 Wat zijn uw privacy rechten? 6
9 Heeft u een klacht? 7
10 Contactgegevens 7

2 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Persoonsgegevens betreft alle informatie die te herleiden is naar een geïdentificeerde of identificeerbare persoon. Wij verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens van u:

Klanten:	
Naamgegevens:	Voor- en achternaam, roepnamen
Zakelijke contactgegevens:	Geslacht (aanhef), NAW-gegevens, (zakelijk) emailadres, (zakelijk) telefoonnummer, bedrijfsnaam
Financiële- en transactiegegevens:	Naamrekeninghouder, bankrekeningnummer, gegevens van uw bank of creditcardmaatschappij, transactie informatie, facturatie, administratie
Contractuele informatie:	Getekende overeenkomsten en handtekening(en)
Website-/portaalgegevens:	IP-adres, browsergegevens en -instellingen, datum- en tijd van verbindingen, Portal instellingen, statistische gegevens, wachtwoorden, gebruikersnaam en inloggegevens.
Websitebezoekers:	
Content- en advertentiegegevens:	Vastlegging van reacties/handelingen op onze online advertenties, content en persoonlijke voorkeuren (bijvoorbeeld downloaden van content)
Cookievoorkeuren:	Noodzakelijke cookies, voorkeurscookies, statistische cookies, marketing cookies, niet geclassificeerde cookies (zie cookieverklaring voor meer informatie)
Toestemmingen:	Uw gegeven toestemming met daarbij de datum
Websitegegevens:	IP-adres, browsergegevens en -instellingen, datum- en tijd van verbindingen, statistische gegevens
Personen die contact met ons opnemen via de website:	
Naamgegevens	Voor- en achternaam, roepnamen
Interactiegegevens:	Reacties die u ons toestuurt via onze formulieren
Event)bezoekers:	
Naamgegevens:	Voor- en achternaam, roepnamen
Bezoekersgegevens:	Datum en tijdstip van bezoek, biometrische gegevens, documentnummer identiteitsbewijs, camerabeelden Zie voor meer informatie de privacyverklaring voor datacenterbezoeken
Bedrijfs- en contactgegevens:	Bedrijfsnaam, eventueel (zakelijke) contactgegevens zoals mailadres en telefoonnummer
Audio- en beeldmateriaal:	Tijdens evenementen kan er audio- en beeldmateriaal opgenomen worden, dit wordt altijd aangegeven via informatieborden bij ontvangst van het evenement of in de uitnodiging. Indien u niet wenst dat er audio- en beeldmateriaal van u opgenomen wordt, kunt u dit bij de fotograaf/medewerkers van de organisatie aangeven.
Sollicitanten:	
Naamgegevens	Voor- en achternaam, roepnamen
Contactgegevens:	Emailadres, telefoonnummer en indien van opgegeven door sollicitant een naar het LinkedIn account
Sollicitatiegegevens;	CV, motivatiebrief, VOG, screeningsresultaten, publiek toegankelijke informatie
Toestemmingen:	Gegeven toestemming met daarbij de datum

3 WANNEER VERWERKEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen als daar een wettelijke rechtsgrond voor is én als dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profilering. In de gevallen waar uw toestemming nodig voor de verwerking, kunt u deze altijd intrekken. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen.

De onderstaande tabel weergeeft voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken en wat hiervoor de rechtsgrond is.

Klanten:

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Het doel hiervan is:

- Aangaan van de overeenkomst
- Leveren van diensten, inclusief toegang tot onze portalen
- Facturen versturen en betalingen verwerken
- Voldoen aan onze administratieve verplichtingen
- Verbetering van functionaliteit van onze online portalen
- Contact opnemen in het kader van uw klantervaring
- Aanbiedingen te doen voor diensten

Op basis van uw toestemming kunnen wij uw persoonsgegevens ook verwerken met als doel:

- Versturen van enquêtes

Websitebezoekers:

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang. Het doel hiervan is:

- Verbetering van de functionaliteit, effectiviteit en kwaliteit van onze websites

Op basis van uw toestemming kunnen wij uw persoonsgegevens ook verwerken met als doel:

- Uw online content afstemmen op uw interesses

(Event)bezoekers:

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang. Het doel hiervan is:

- Beveiligen van onze kantoor- en datacenterpanden
- Veiligheid in onze kantoor- en datacenterpanden waarborgen

Wij verwerken uw audio- en beeldmateriaal op basis van uw toestemming, met als doel:

- Commercieel belang zoals het promoten van onze diensten en het geven van sfeerimpressies van evenementen

Personen die contact met ons opnemen:

Wij verwerken uw persoonsgegevens, omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of voor een gerechtvaardigd belang. Het doel hiervan is:

- Contact met u opnemen, een vraag beantwoorden of een klacht behandelen

Op basis van uw toestemming kunnen wij uw persoonsgegevens ook verwerken met als doel:

- U nieuwsbrieven versturen en online content aanbieden
- Reageren op uw contactverzoek voor bijvoorbeeld een datacenterbezoek of offertes

Sollicitanten:

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang. Het doel hiervan is:

- Contact met u opnemen na een sollicitatie
- Selectie op basis van de verstrekte gegevens
- Aangaan van een arbeidsovereenkomst

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van toestemming, met als doel:

- U opnieuw te benaderen voor openstaande functies.

4 Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Het waarborgen van uw data is een van de belangrijkste aspecten van onze dienstverlening, daarom passen wij ook passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen toe om de beveiliging van úw gegevens te waarborgen. Dit doen wij onder andere door ervoor te zorgen dat alleen geautoriseerde personen toegang hebben tot uw (persoons)gegevens en toetsen wij periodiek de effectiviteit van onze beveiligingsmaatregelen via interne en externe auditprogramma's. Wij hebben daarnaast verschillende certificeringen met betrekking tot de beveiliging van gegevens, deze vindt u op www.interconnect.nl/over-ons/certificeringen.

5 In welke landen slaan wij uw gegevens op?

Uw gegevens worden hoofdzakelijk opgeslagen in Nederland. Om onze diensten te kunnen verlenen, kunnen wij uw persoonsgegevens verstrekken aan derde partijen die buiten Nederland zijn gevestigd, bijvoorbeeld bij de aanvraag van een domeinnaam in een land buiten de EER. Voor partijen die buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zijn gevestigd, gebruiken wij (en onze leveranciers) een modelovereenkomst van de Europese Commissie of maken we afspraken over de verwerking van persoonsgegevens.

6 Hoe lang bewaren wij gegevens?

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld. Dit houdt in dat gegevens worden vernietigd of uit onze systemen worden verwijderd als deze niet meer nodig zijn. Concreet betekent dit dat wij gegevens bewaren:

- ten minste de duur waarvoor de gegevens zijn gebruikt om u een dienst te leveren;
- zoals verplicht volgens de wetgeving, een overeenkomst of onze statutaire verplichtingen, enkele voorbeelden hiervan zijn;
- Sollicitatiegegevens: 4 weken na het sluiten van de vacature (Als u hiervoor toestemming geeft, bewaren wij uw gegevens maximaal één jaar na beëindiging van de sollicitatieprocedure, zodat we u alsnog kunnen benaderen op moment dat wij een functie hebben open staan waarvan wij denken dat u hier geschikt voor bent.
- Overeenkomsten: 10 jaar na beëindiging;
- Biometrische gegevens voor toegang tot het datacenter: 6 maanden na het laatste bezoek;
- Camerabeelden: 4 weken na opname;
- Audio- en beeldmateriaal: 5 jaar.

7 Aan welke derde partijen verstrekken wij uw gegevens?

Wij verstrekken geen gegevens aan derde partijen, tenzij dit noodzakelijk is voor de volgende situaties:

- het delen is nodig is om het doel te bereiken waarvoor u de gegevens met ons deelt;
- het delen is nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons heeft gesloten;
- u hiervoor toestemming heeft gegeven;
- wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Als wij derde partijen inschakelen om uw gegevens te verwerken, sluiten we daarvoor altijd een schriftelijke overeenkomst (verwerkersovereenkomst). Uitgangspunten van deze overeenkomst zijn onder andere dat de gegevens alleen in opdracht van ons verwerkt mogen worden, er passende beveiligingsmaatregelen worden genomen en deze gegevens na het beëindigen van de overeenkomst worden vernietigd. De volgende derden verwerken uw persoonsgegevens in onze opdracht:

- Cookieleveranciers (zie cookietabel in de cookieverklaring)
- IT-dienstverleners
- Telecomleveranciers
- Leveranciers van de administratie- en marketingtools;
- Door ons ingeschakelde consultants en adviseurs

8 Wat zijn uw privacy rechten?

Bescherming van privacy is een grondrecht. U heeft de volgende rechten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens:

- **Recht van inzage**: U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien. Wij verstrekken hierbij een kopie van de gegevens.
- **Recht op rectificatie**: U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te corrigeren of aan te vullen als deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht op vergetelheid**: U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten verwijderen. Houd er rekening mee dat het verwijderen van gegevens van invloed kan zijn op de dienstverlening die wij u bieden.
- **Recht van bezwaar**: U heeft het recht om bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens**: U heeft het recht om een kopie opvragen van de verzamelde gegevens en deze over te dragen aan een derde partij.
- **Recht op beperking van verwerking**: In sommige gevallen heeft u het recht om verzoeken in te dienen om het verwerken van uw persoonsgegevens (tijdelijk) te beperken. Als dat mogelijk is, zullen wij minder gegevens van u verwerken. Houd er rekening mee dat de beperking van gegevensverwerking van invloed kan zijn op de dienstverlening die wij u bieden.
- **Recht op uw toestemming intrekken**: U heeft het recht om te allen tijde uw gegeven toestemming(en) in te trekken. Het intrekken van uw toestemming heeft invloed op de dienstverlening die wij u kunnen leveren.

Bij het indienen van een verzoek zullen wij u vragen om u te identificeren. Dit doen wij om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren. Als u een vraag hebt over uw rechten of een verzoek wilt indienen, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.

9 Heeft u een klacht?

U kunt een klacht bij ons indienen als u niet tevreden bent. Dit kan via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring. Wij zullen deze klacht intern oppakken en zo spoedig mogelijk contact met u opnemen.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u van mening bent dat wij u niet voldoende helpen of in strijd met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) handelen. U kunt deze klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/.

10 Contactgegevens

U kunt contact met ons opnemen om uw voorkeuren bij te werken, uw persoonsgegevens te wijzigen, een verzoek in te dienen of vragen stellen over de verwerking van uw gegevens. Heeft u vragen over uw toestemming? Vermeld dan altijd het ID en de datum van de toestemming.

U kunt contact opnemen met ons via:

Interconnect Services B.V.
Het Sterrenbeeld 55
5215MK ’s-Hertogenbosch
riskcompliance@interconnect.nl
073-8800 000