

Voor een bezoek aan onze datacenters in Eindhoven (DC2) en 's-Hertogenbosch (DC3) gelden onderstaande huisregels. Iedereen die namens uw organisatie het datacenter bezoekt, dient kennis te hebben genomen van en zich te houden aan deze huisregels.

1 BEZOEK AAN HET DATACENTER

- Het datacenter is 24 uur per dag en 7 dagen per week toegankelijk.
- Een bezoek aan het datacenter dient altijd ten minste 30 minuten voor aanvang aangemeld te worden via het servicenummer: 073-88 000 12 of via de MyInterconnect portal. Het servicenummer is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar.
- Om toegang te krijgen tot het datacenter moet elke bezoeker zich bij de receptie identificeren met een geldig identiteitsbewijs (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs). Zonder geldig identiteitsbewijs wordt er geen toegang verstrekt. Gekopieerde, verlopen, gescheurde of onleesbare identiteitsbewijzen worden niet geaccepteerd.
- Tijdens elk bezoek dient altijd minimaal één bezoeker aanwezig te zijn die is geautoriseerd voor datacentertoegang. Bezoekers dienen minimaal 18 jaar oud te zijn (onder begeleiding vanaf 16 jaar). Introducees mogen nooit zonder geautoriseerde begeleider in het datacenter verblijven.
- Bij bezoek aan het datacenter ontvangt u bij de receptie een bezoekerspas die u zichtbaar dient te dragen.
- Als de alarmsirene (slow whoop) afgaat dient u het datacenter direct te verlaten. Volg eventuele instructie van de BHV op.
- Aanwijzingen van medewerkers van Interconnect dienen altijd te worden opgevolgd.
- Er wordt gebruik gemaakt van in- en uitpandige camerabeveiliging. De beelden worden volgens de wettelijke bepalingen bewaard en vernietigd.
- In het gehele pand is een openbaar draadloos netwerk beschikbaar. In de klantwerkruimte (DC2) is ook een bekabeld netwerk aanwezig. Deze netwerken mogen niet door colocated apparatuur gebruikt worden.
- Eten en drinken is niet toegestaan in het datacenter. Dit is alleen toegestaan in de klantwerkruimte (DC2), de klantlounge of het lunch-werkcafé (DC3).
- Roken is in het gehele pand en op het terrein niet toegestaan, behalve bij de asbaktegel.
- Fotograferen en filmen is niet toegestaan zonder toestemming van Interconnect. Detailopnames van eigen apparatuur of binnenzijde van uw rack zijn wel toegestaan.
- Papier, karton, hout, plastic en verpakkingsmaterialen zijn niet toegestaan in de datacenterzalen.
- Gelieve de klantwerkruimte (DC2)/de klantlounge en het lunch-werkcafé (DC3) altijd netjes achter te laten.
- Deuren van de Cold Corridors moeten zoveel mogelijk gesloten gehouden worden.
- U dient de deur van uw rack te sluiten na afronding van uw werkzaamheden.
- Wij verzoeken u ESD-schoenen of -schoenhoesjes te dragen.
- Wij bieden de mogelijkheid tot het huren van een kluisje.
- Op sommige punten in het datacenter is de geluidsdruk boven de 85 dB(A), gehoorbescherming is daarom verplicht. In de klantwerkruimtes (DC2)/klantlounge (DC3) staan dispensers met oordoppen.
- Activiteiten welke ongepast of in strijd met deze huisregels zijn, kunnen leiden tot een toegangsverbod.

2 INRICHTEN VAN UW RACK(S)

- Racks dienen ordentelijk te worden ingericht. Dit houdt onder meer in dat apparatuur zelfstandig dient te hangen (eventueel in combinatie met een legplank), kabels dienen te worden weggewerkt en losse apparaten dienen zoveel mogelijk te worden opgeruimd.
- Het gebruik van blindplaten en luchtgeleiders is verplicht om de luchtstroom en koeling te optimaliseren. Interconnect stelt gratis blindplaten van 1, 2 of 4 HE ter beschikking die u kunt gebruiken om lege ruimtes in uw rack af te sluiten. Zorg dat tussenruimtes waar mogelijk (een meervoud van) 1 HE in beslag nemen zodat deze volledig met blindplaten kunnen worden afgesloten. U dient indien nodig zelf te zorgen voor passende luchtgeleiders.
- U kunt zelf zorgdragen voor geschikte PDU's of deze afnemen bij Interconnect. Eigen PDU's dienen te worden geïnspecteerd door Interconnect. Extra kabels, kooimoeren en gereedschap dient u zelf mee te nemen.
- Ongebruikte fiber-optic verbindingen en SFP's dienen afgedopt te zijn.
- 100 Mbit/s netwerkinterfaces naar uw server of rack zijn ingesteld op 100 Mbit/full duplex. Om auto-negotiation/sensing problemen te voorkomen raden wij u aan deze instelling over te nemen in uw eigen netwerkapparatuur. Dit geldt niet voor 1 Gbit/s netwerkpoorten.
- Alle gratis of op huurbasis door Interconnect beschikbaar gestelde materialen, zoals blindplaten, netwerkkabels, voedingskabels, legplanken en (PDU's), blijven eigendom van Interconnect.

Het is niet toegestaan om:

- Kabels naar een ander rack te leiden, behalve door een optioneel te leveren kabelgoot. In DC2 geldt er een uitzondering voor kabels tussen uw aangrenzende racks als een kabeldoorvoer aanwezig is. Om niet-aangrenzende racks te verbinden, dient u een cross-connect af te nemen bij Interconnect.
- Werkzaamheden aan apparatuur of bekabeling buiten uw rack (onder de vloer, in kabelgoten etc.) te verrichten. Deze mogen alleen worden uitgevoerd door of in opdracht van Interconnect.
- UPS apparatuur in racks te plaatsen.
- Wifi- of zendapparatuur buiten het rack te plaatsen.
- Racks te stickeren, labelen of anderszins te markeren.
- Brandbare materialen zoals plastic, papier, hout en karton in racks of de datacenterzalen achter te laten.
- Apparatuur van andere klanten aan te raken, te verplaatsen of te wijzigen.
- De ventilatie-uitgang van apparatuur (warme lucht) in de Cold Corridor uit te laten komen.
- 'Huis-tuin-en-keuken' stekkerblokken/PDU's te gebruiken in het datacenter. Gebruik alleen rack mountable PDU's geschikt voor IT-apparatuur. PDU's mogen niet worden doorgelust. Bij twijfel overleg met Interconnect.
- Aanpassingen aan te brengen aan de constructie van het rack.

3 AAN- EN AFVOER VAN GOEDEREN EN MATERIALEN

- Als u goederen bij Interconnect wilt laten leveren, verzoeken wij u om dit tijdig per telefoon 073-88 000 11 of e-mail service@interconnect.nl aan te geven bij ons Customer Service Team onder vermelding van het aantal goederen (colli) en de afzender. U ontvangt een ticketnummer dat u, met uw bedrijfsnaam en contactpersoon, op de goederen dient te vermelden. Als het ticketnummer niet kan worden vermeld dient de vervoerder dit nummer op te geven bij aankomst. U wordt per telefoon of e-mail geïnformeerd zodra de goederen zijn bezorgd.
- Acceptatie van uw levering vindt plaats op basis van best effort. Interconnect kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, verlies of diefstal van uw goederen.
- Wij verzoeken u vriendelijk dozen met apparatuur of ander materiaal in de in-/uitpak ruimte in de loadingbay uit te pakken. Indien gewenst kan, in overleg met een medewerker van Interconnect, het verpakkingsmateriaal worden afgevoerd door Interconnect.
- Gelieve goederen te laten leveren op plastic pallets.
- Interconnect beschikt niet over laaddocks of heftrucks en de loadingbays zijn niet bereikbaar met een grote vrachtwagen.

4 VRAGEN

Neem voor meer informatie contact op met onze afdeling Customer Service Team (CST) via telefoonnummer 073-88 000 11 of e-mail service@interconnect.nl.