

MFA / LOGIN GUIDE

MYINTERCONNECT

EXTERN

Versie: 3.4.0
Datum: 01-10-2024

INHOUD

1	NEDERLANDS / DUTCH.....	3
1.1	Registratie nieuw gebruikersaccount.....	3
1.1.1	Toegang aanvragen bij Interconnect.....	3
1.1.2	Toegang krijgen door de contactpersonen beheerder van uw organisatie	3
1.1.3	Bevestigingsmail van de registratie.....	4
1.2	Inloggen in MyInterconnect.....	5
1.2.1	Inloggen – eerste keer inloggen.....	5
1.2.2	Inloggen –inloggen nadat u al een keer eerder bent ingelogd.....	10
1.2.3	Inloggen - keuze organisatiescherm.....	11
1.2.4	Problemen met het inloggen	11
2	ENGLISH / ENGELS.....	12
2.1	Registration of new user account.....	12
2.1.1	Request access from Interconnect.....	12
2.1.2	Access by your organization's contacts administrator.....	12
2.1.3	Registration confirmation email	12
2.2	Log in to MyInterconnect.....	14
2.2.1	Login – logging in for the first time.....	14
2.2.2	Login – log in after you have logged in before	19
2.2.3	Login - selection organization screen.....	20
2.2.4	Problems logging in	20

1 NEDERLANDS / DUTCH

Het inloggen in MyInterconnect gaat op een andere manier dan dat dit in het oude klantenportaal ging. MyInterconnect maakt namelijk gebruik van **Multi Factor Authenticatie** (*hierna MFA*); een authenticatiemethode waarbij er meerdere stappen succesvol moeten doorlopen voordat u toegang krijgt tot MyInterconnect. Interconnect maakt gebruik van twee stappen, namelijk:

1. Inloggen met een gebruikersnaam en wachtwoord
2. Verifiëren via een app dat u daadwerkelijk degene bent die wilt inloggen

Het gebruik van MFA is verplicht en zorgt ervoor dat het voor een ongeautoriseerd persoon moeilijker is om in te loggen met alleen uw gebruikersnaam en wachtwoord. Interconnect maakt hierbij gebruik van de MFA-oplossing van Microsoft, genaamd **Microsoft Authenticator**.

Dit betekent ook dat de inloggegevens van het oude klantenportaal **niet** geldig zijn voor MyInterconnect; het is dus niet mogelijk om met deze gegevens in te loggen in het nieuwe klantenportaal. In dit hoofdstuk leest u hoe een u een gebruikersaccount kunt krijgen, hoe de registratie verloopt én hoe de inlogprocedure in zijn werk gaat.

1.1 REGISTRATIE NIEUW GEBRUIKERSACCOUNT

Voordat u kunt inloggen in MyInterconnect dient u eerst een gebruikersaccount te krijgen. Deze kunt u op twee manieren verkrijgen, namelijk:

1. Aan te vragen bij Interconnect
2. Aan te vragen via uw contactpersoon beheerder van uw organisatie

1.1.1 Toegang aanvragen bij Interconnect

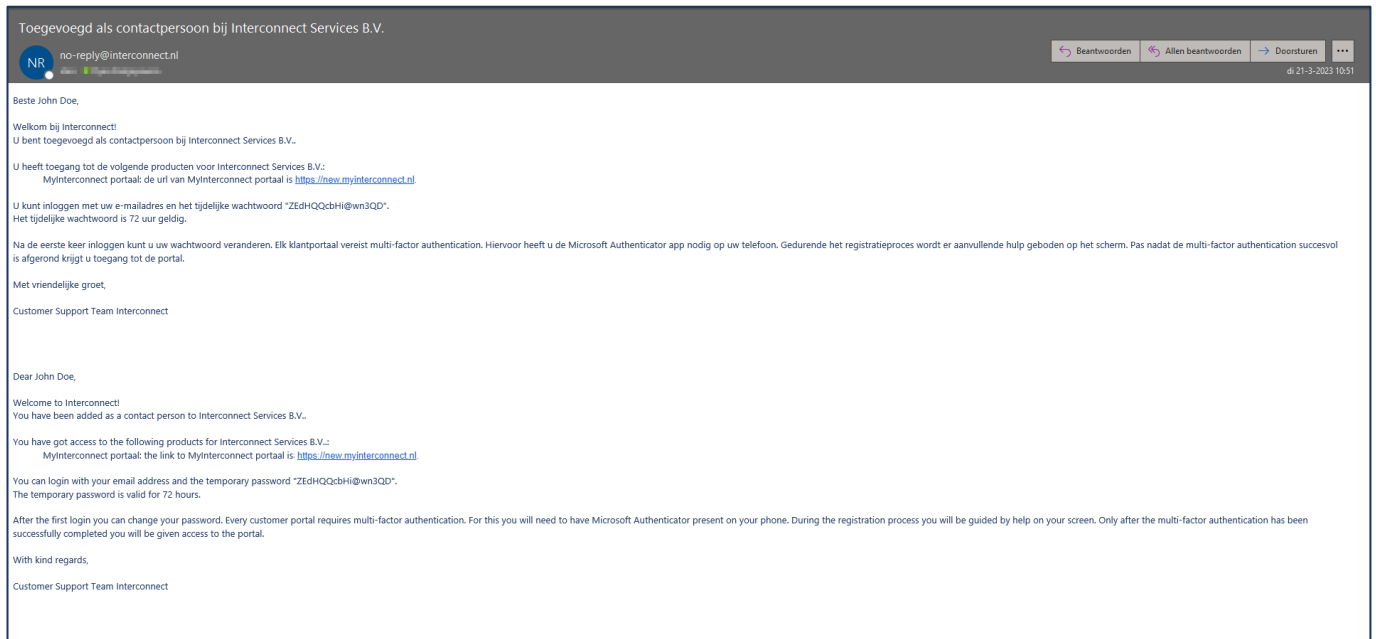
Door contact op te nemen met Interconnect is het mogelijk om een gebruikersaccount aan te vragen. U dient hiervoor uiteraard wel op de autorisatielijst te staan van de desbetreffende organisatie. Gebruikersaccounts zijn aan te vragen via het Customer Service Team op 073 – 880 0011 of via service@interconnect.nl.

1.1.2 Toegang krijgen door de contactpersonen beheerder van uw organisatie

De contactpersonen beheerder van uw organisatie kan via MyInterconnect, middels de functionaliteit **Contactpersonen beheren**, andere contactpersonen toegang geven tot het nieuwe klantenportaal. Voor meer informatie over deze functionaliteit zie **hoofdstuk** Fout! Verwijzingsbron niet gevonden. – Fout! Verwijzingsbron niet gevonden..

1.1.3 Bevestigingsmail van de registratie

Op het moment dat u voor het eerst toegang krijgt tot MyInterconnect (via *Interconnect* of via uw *contactpersonen beheerder*) ontvangt u hiervan een bevestigingsmail op het geregistreerde mailadres. In deze mail staan de instructies die u dient te volgen om daadwerkelijk toegang te krijgen tot MyInterconnect. Zie hieronder een voorbeeld van een dergelijke mail:



De bevestigingsmail is zowel in het Nederlands als in het Engels en bevat een automatisch gegenereerd **tijdelijk wachtwoord**. Dit wachtwoord dient u te gebruiken als u de eerste keer inlogt in MyInterconnect. Let wel op; het tijdelijke wachtwoord is **maximaal 72 uur** geldig en moet u verplicht wijzigen.

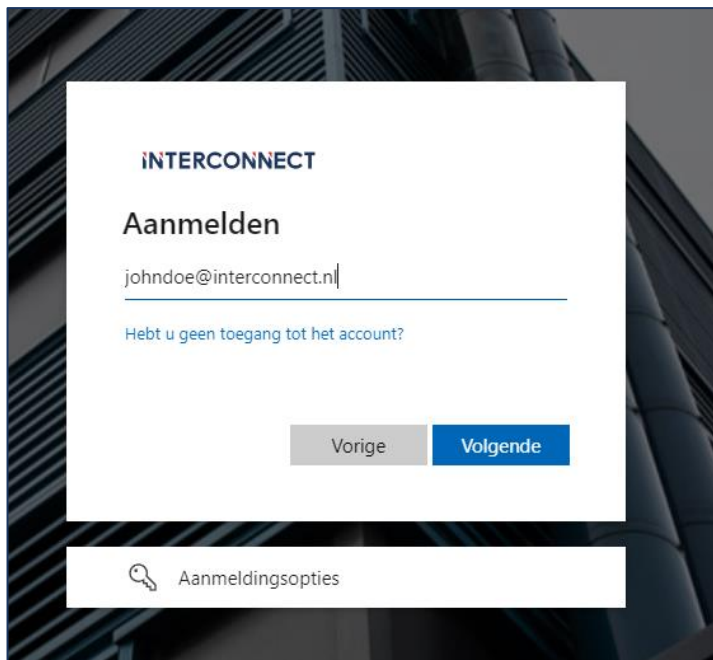
1.2 INLOGGEN IN MYINTERCONNECT

Zodra het gebruikersaccount is aangemaakt (zie 8.1) is het mogelijk om als gebruiker in te loggen in MyInterconnect. Zoals eerder aangegeven maakt MyInterconnect gebruik van MFA voor authenticatie. U dient daarom ook de **Microsoft Authenticator** app op uw telefoon te installeren. Er zijn een aantal situaties waarbij het inlogproces iets afwijkt. Deze situaties bespreken we hieronder.

1.2.1 Inloggen – eerste keer inloggen

Op het moment dat u een nieuw gebruikersaccount heeft gekregen en nog niet eerder heeft ingelogd in MyInterconnect of het 4me Support Portaal dan moet u eerst uw MFA-registratie voltooien. Hieronder staan de stappen die u moet volgen:

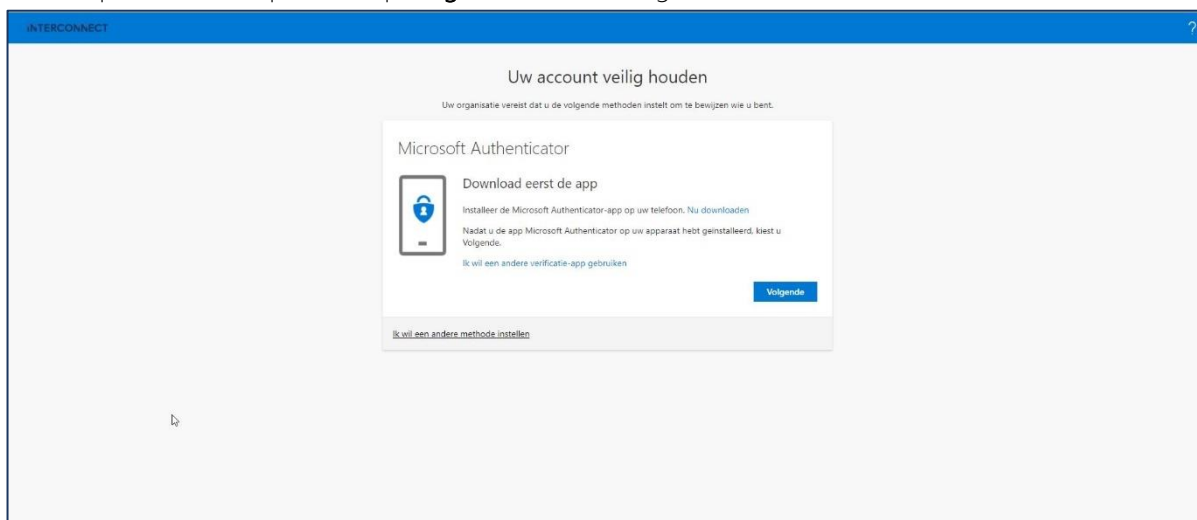
1. Navigeer naar de URL van het nieuwe klantenportaal (<https://new.myinterconnect.nl>) en vul eerst uw e-mailadres in. Klik daarna op volgende:



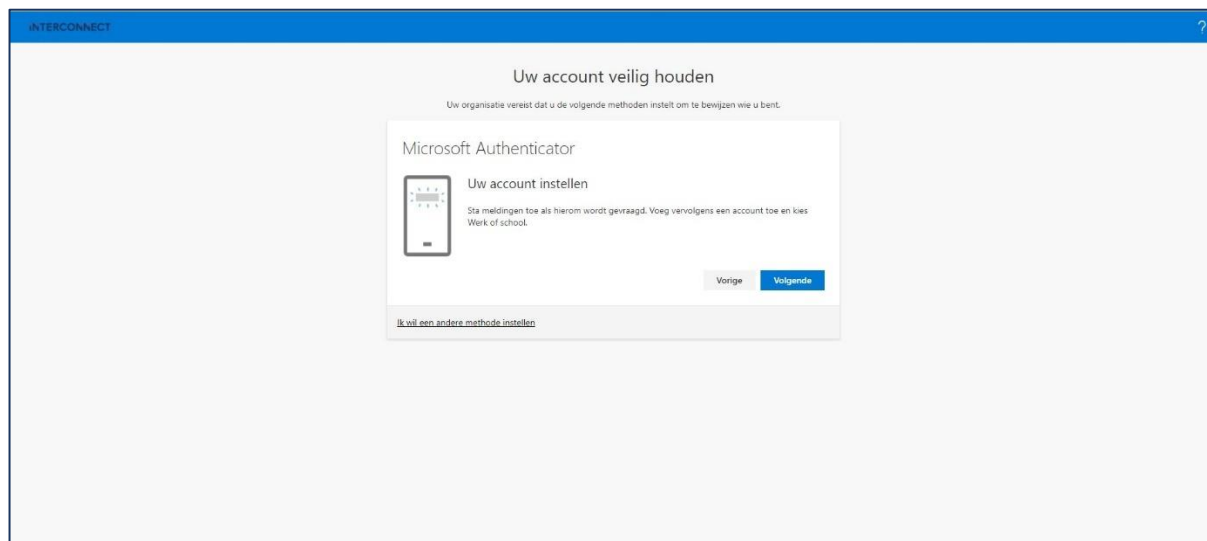
2. Vul in het volgende scherm uw nieuwe, tijdelijke wachtwoord in, welke u heeft verkregen via de mail. Klik daarna op de knop **Aanmelden**:



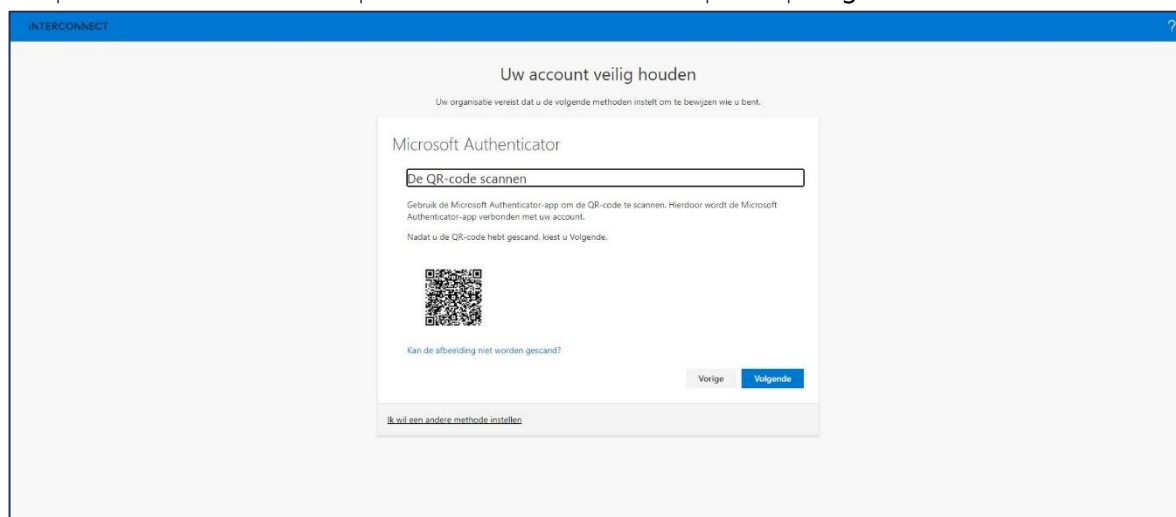
3. Na het inloggen komt u direct terecht in het MFA-registratie proces. Deze dient elke **nieuwe gebruiker** de eerste keer, verplicht te doorlopen. Klik op **Volgende** om door te gaan:



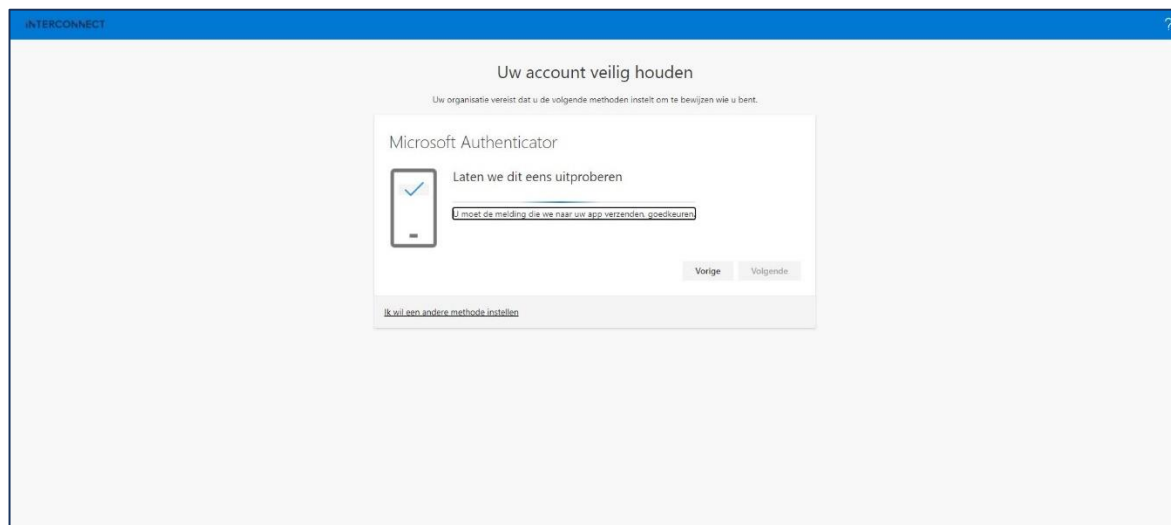
4. Open de **Microsoft Authenticator** app op de telefoon en voeg een nieuw **werk/school account** toe. Klik op de computer vervolgens in het volgende scherm wederom op **Volgende**:



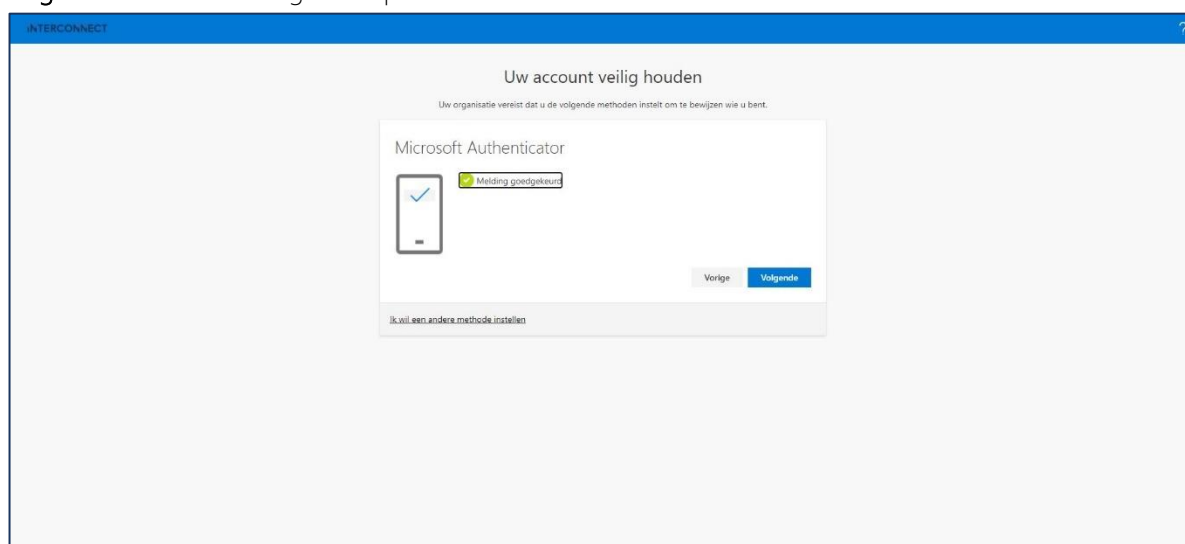
5. Scan nu met de **Microsoft Authenticator** app op uw telefoon, de QR-code die op het beeldscherm van uw computer staat en klik daarna op het beeldscherm van de computer op **volgende**:



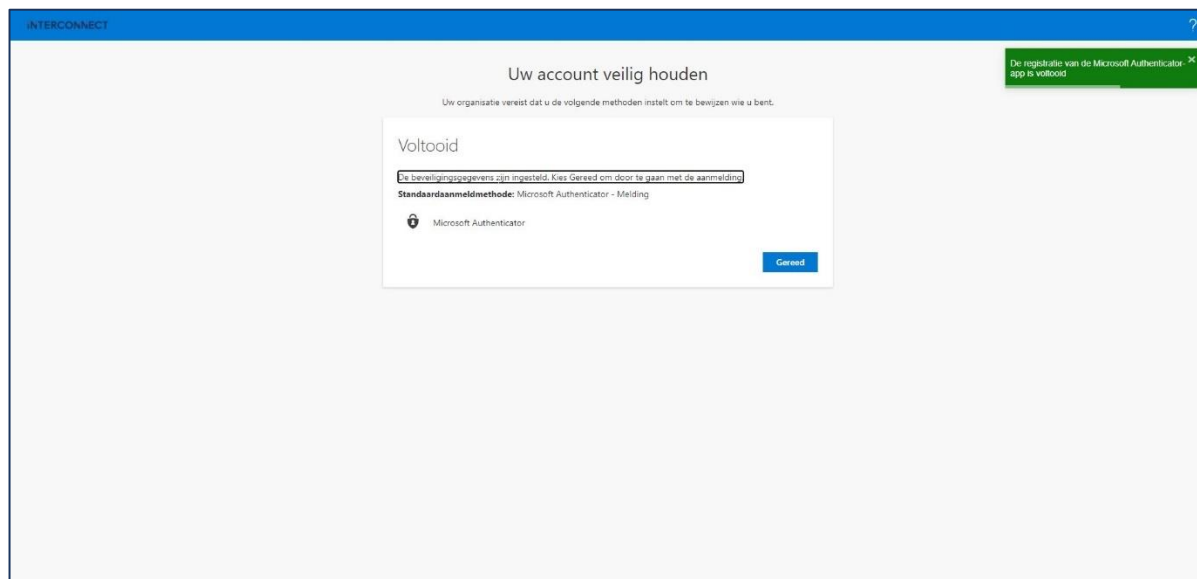
6. Op de **Microsoft Authenticator** app wordt nu het account toegevoegd en er wordt direct een melding naar de app gestuurd. Deze melding dient u goed te keuren in de app:



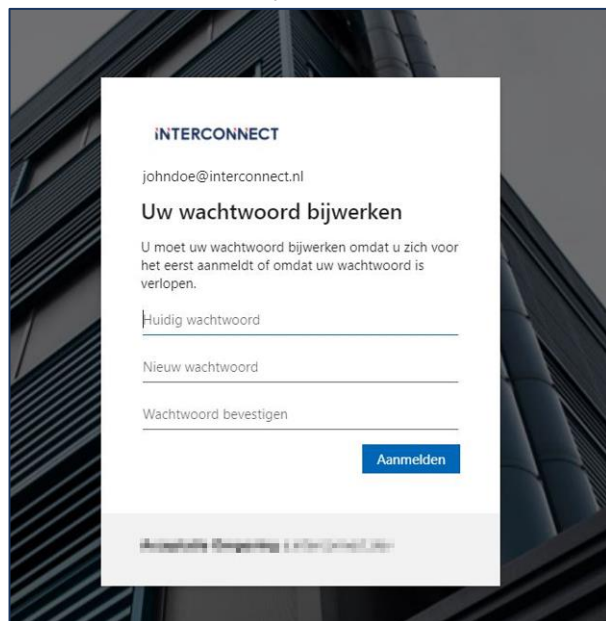
7. Zodra de melding is goedgekeurd zal dit ook worden weergegeven op het beeldscherm op de computer. Klik op **volgende** om het MFA-registratie proces te voltooien:



8. MFA staat nu ingesteld voor uw gebruikersaccount, dit betekent dat u nu alleen maar kan inloggen met behulp van de Authenticator App. Klik op **gereed** om het registratieproces af te sluiten:



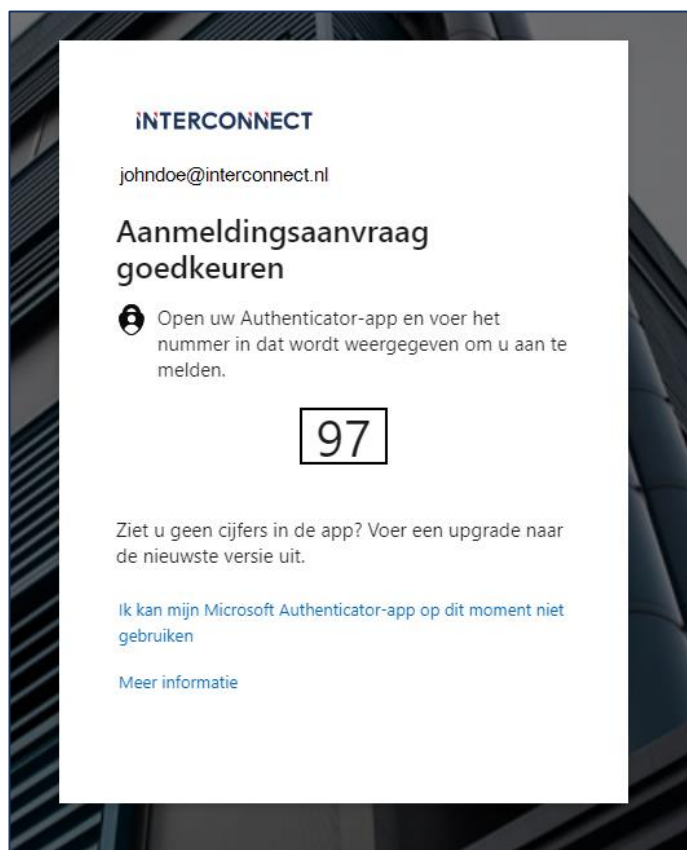
9. In het laatste scherm dat u te zien krijgt, dient u uw tijdelijke wachtwoord te wijzigen naar een eigen wachtwoord. Het huidige/tijdelijke wachtwoord is degene die u via de e-mail heeft ontvangen. Het nieuwe wachtwoord dient u zelf te verzinnen. Deze moet voldoen aan de volgende criteria:
 - a. Minimaal acht karakters lang
 - b. Minimaal één hoofdletter
 - c. Minimaal één cijfer



Als alle velden correct zijn ingevuld klikt u op de knop **aanmelden**. Het nieuwe wachtwoord is ingesteld en u wordt direct doorgestuurd naar MyInterconnect. Het tijdelijke wachtwoord is nu niet meer geldig én niet meer te gebruiken.

1.2.2 Inloggen –inloggen nadat u al een keer eerder bent ingelogd

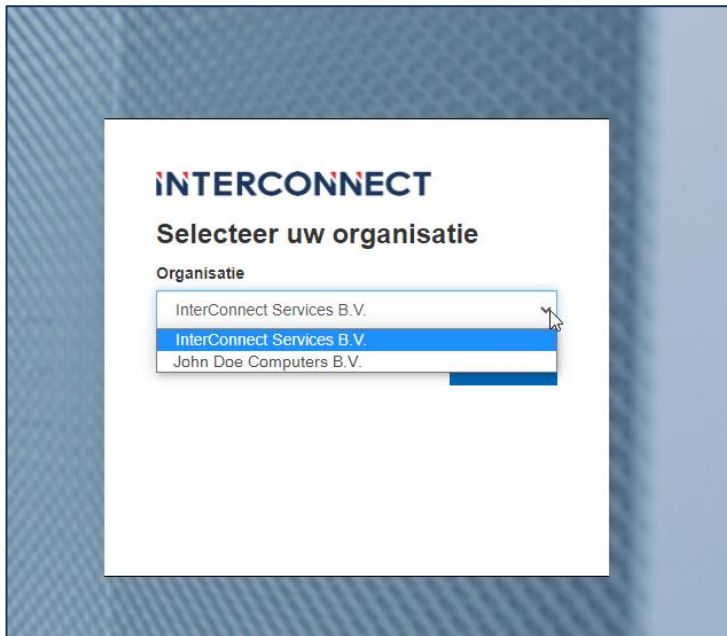
Bij het inloggen komt u terecht op het inlogscherf van Microsoft waar de gebruiker eerst zijn gebruikersnaam en daarna zijn wachtwoord moet opgeven. Vervolgens kunt u via **aanmelden** de inlogprocedure starten. In het volgende scherm verschijnt de boodschap dat er een aanmeldingsaanvraag naar de **Microsoft Authenticator** app is gestuurd. Ook staat er een door Microsoft willekeurige gegenereerde nummer:



In de app dient u goedkeuring te geven voor het inloggen in MyInterconnect. Dit doet u door het nummer over te nemen in app op uw telefoon. Bij goedkeuring wordt u automatisch doorgestuurd en komt u terecht op de landingspagina van MyInterconnect.

1.2.3 Inloggen - keuze organisatiescherm

Het kan voorkomen dat u voor meer dan één organisatie werkzaam bent en zodoende op meerdere autorisatielijsten staat. In het geval dat u ook voor meerdere organisaties het recht heeft om in te loggen in MyInterconnect, dan krijgt u na het inloggen een organisatiekeuze scherm te zien. Hier kiest u bij welke organisatie u wilt inloggen. Het is niet mogelijk om voor meerdere organisaties tegelijkertijd ingelogd te zijn; u kunt elke keer voor maar één organisatie inloggen. Als u wilt wisselen van organisatie zult u eerst moeten uitloggen en daarna opnieuw moeten inloggen.



1.2.4 Problemen met het inloggen

Bedrijven die zelf ook met Microsoft SSO werken, kunnen problemen ervaren omdat de aanmelding eventueel via uw eigen organisatie wordt gevalideerd, in plaats van door Interconnect. Dit is vaak te verhelpen door in te loggen in de private modus van uw browser of via een andere browser. Mocht dit niet lukken, dan kan u inloggen met een alternatieve inlognaam. Dit is uw gewone e-mail adres, waarbij de '@' is vervangen door een '_'. U voegt hierachter '@hosting.interconnect.nl' toe. Een e-mail adres als 'mijn.naam@example.com', wordt dan in dit voorbeeld 'mijn.naam_example.com@hosting.interconnect.nl'. Doordat dit e-mail adres uniek is voor uw connectie met Interconnect, zal de inlog wel slagen. Mocht u desondanks toch problemen blijven ervaren, kunt u contact opnemen met onze helpdesk.

2 ENGLISH / ENGELS

Please note, the screenshots here are in Dutch. In the description we will mention both languages in the explanation of fields and buttons. The English terminology might differ.

Logging in to MyInterconnect is done different to the old customer portal. MyInterconnect uses **Multi Factor Authentication** (*hereinafter MFA*); an authentication method that requires several steps to be completed successfully before you can access MyInterconnect. Interconnect uses two steps, namely:

3. Log in with a username and password.
4. Verify via an app that you are the person who tries to log in.

Using MFA is mandatory and makes it more difficult for an unauthorized person to log in with just your username and password. Interconnect uses Microsoft's MFA solution, called **Microsoft Authenticator**.

This also means that the login details of the old customer portal are **not** valid for MyInterconnect; it is therefore not possible to log in to the new customer portal with these details. In this chapter you can read how you can get a user account, how the registration works and how the login procedure works.

2.1 REGISTRATION OF NEW USER ACCOUNT

Before you can log in to MyInterconnect, you must first obtain a user account. You can obtain this in two ways, namely:

3. Can be requested from Interconnect.
4. To be requested via your contact person administrator of your organization

2.1.1 Request access from Interconnect

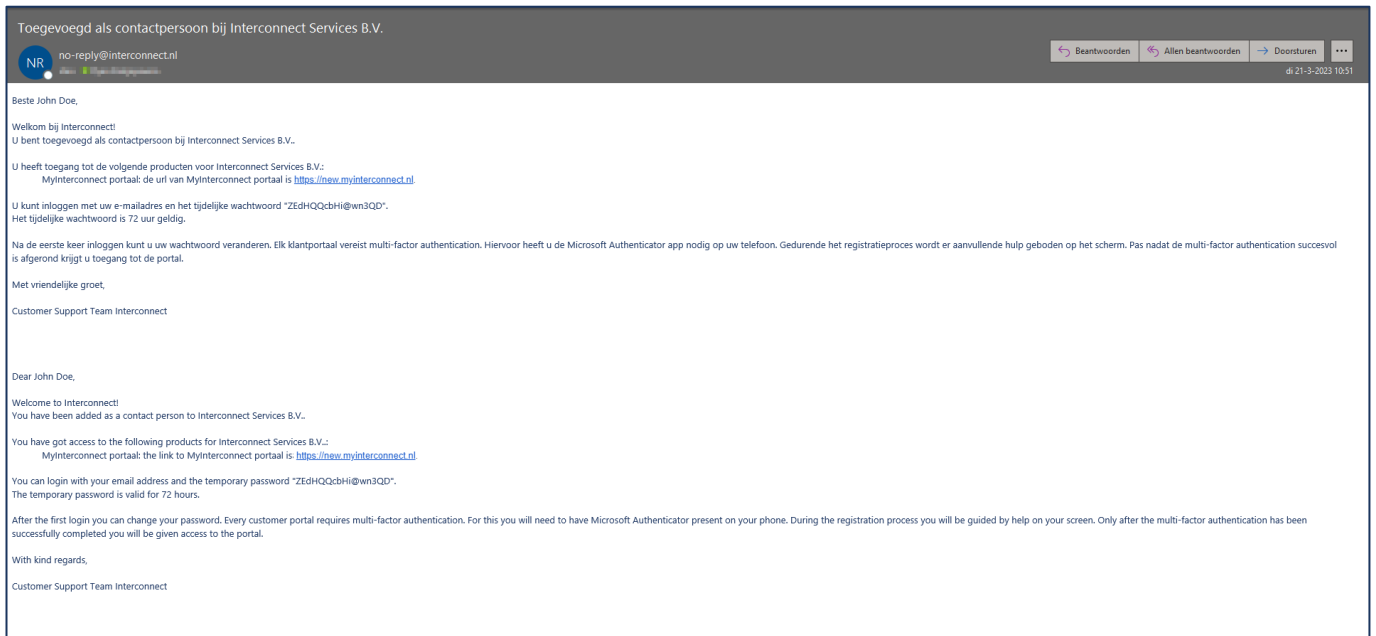
It is possible to request a user account by contacting Interconnect. You must of course be on the authorization list of the relevant organization for this. User accounts can be requested via the Customer Service Team on +31 (0)73 - 880 0011 or via service@interconnect.nl.

2.1.2 Access by your organization's contacts administrator

The contacts manager of your organization can give other contacts access to the new customer portal via MyInterconnect, using the **Manage My Contacts** functionality. For more information about this functionality, see **Chapter Fout! Verwijzingsbron niet gevonden. – Fout! Verwijzingsbron niet gevonden..**

2.1.3 Registration confirmation email

When you're first granted access to MyInterconnect (*via Interconnect or via your contacts manager*), you will receive a confirmation email to the registered email address. This email has the instructions you need to follow to gain access to MyInterconnect. See an example of such an email next:



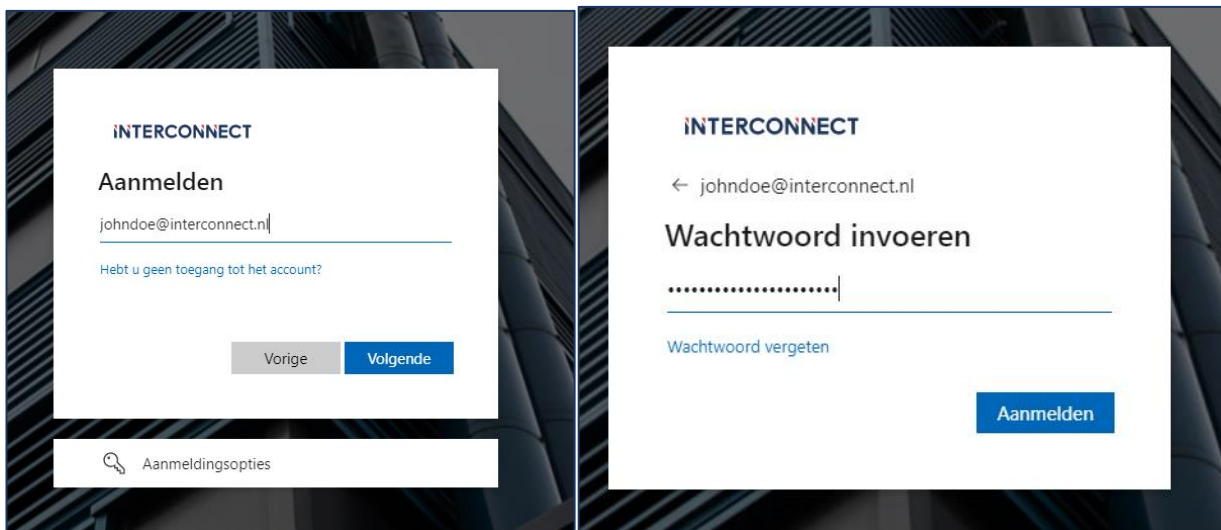
The confirmation email is in both Dutch and English and holds an automatically generated **temporary password**. You must use this password when you log in to MyInterconnect for the first time. Please note: The temporary password is valid for a **maximum of 72 hours**, and you must change it.

2.2 LOG IN TO MYINTERCONNECT

Once the user account has been created (see 8.1), it is possible to log in as a user in MyInterconnect. As previously mentioned, MyInterconnect uses MFA for authentication. You must therefore also install the **Microsoft Authenticator app on your phone**. There are a number of situations where the login process is slightly different. We discuss these situations below.

2.2.1 Login – logging in for the first time

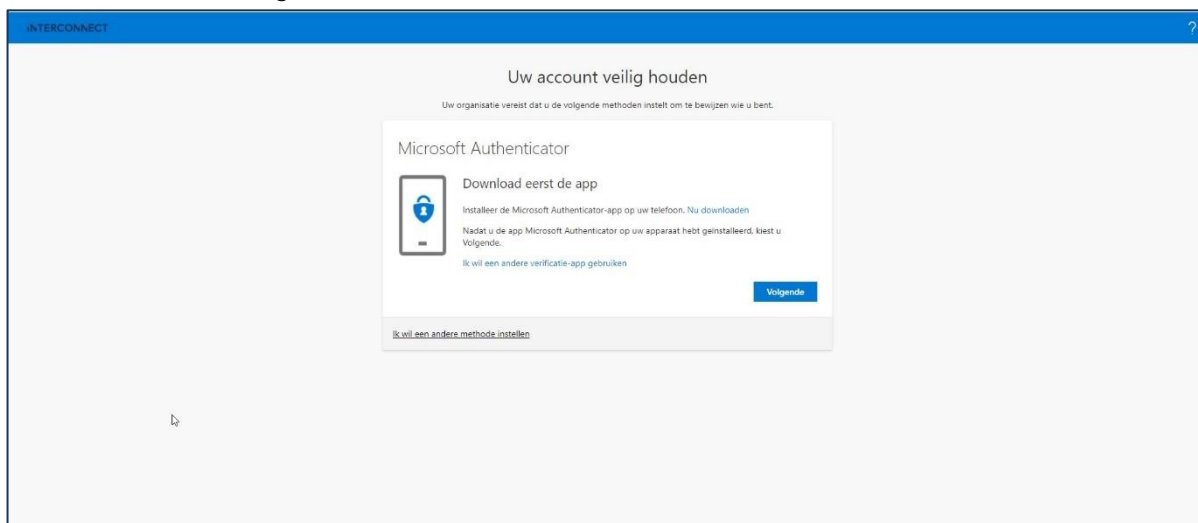
If you have received a new user account and have not previously logged in to MyInterconnect or the 4me Support Portal, you must first complete your MFA registration. Below are the steps you need to follow:



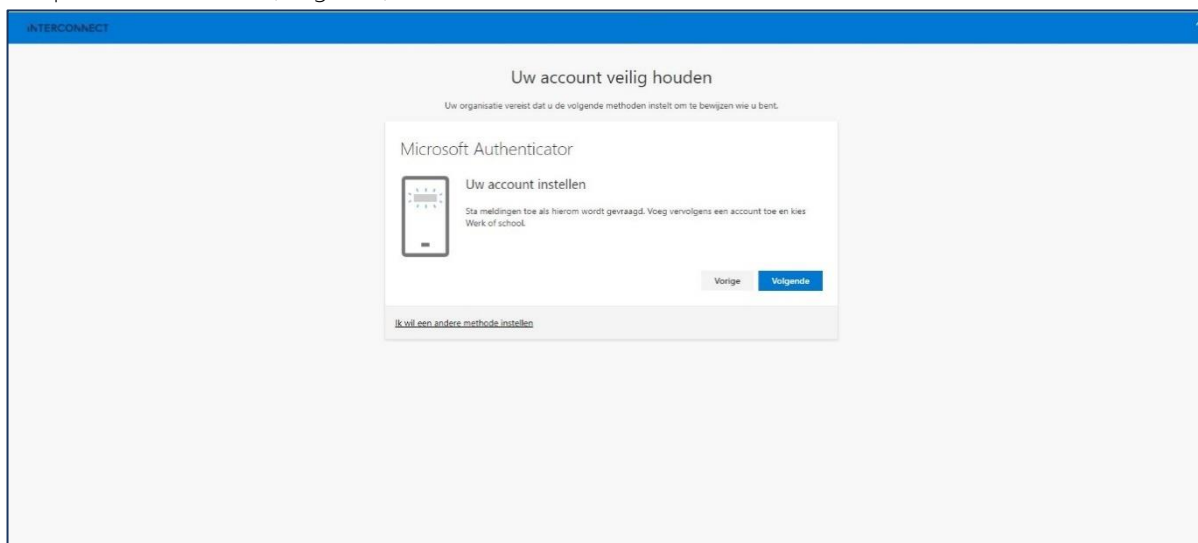
The image displays two sequential screenshots of the MyInterconnect login interface. The first screenshot, titled 'Aanmelden', shows a login form with the email 'johndoe@interconnect.nl' entered. Below the email field is a link that says 'Hebt u geen toegang tot het account?'. At the bottom of the form are two buttons: 'Vorige' (Previous) and 'Volgende' (Next). Below the form is a search bar with the text 'Aanmeldingsopties'. The second screenshot, titled 'Wachtwoord invoeren', shows a password entry screen. It includes a back arrow, the email 'johndoe@interconnect.nl', and the heading 'Wachtwoord invoeren'. There is a password input field with masked characters (dots) and a 'Wachtwoord vergeten' (Forgot password) link. At the bottom right is a blue 'Aanmelden' (Login) button.

10. Navigate to the URL of the new customer portal (<https://new.myinterconnect.nl>) and first enter your email address. Then click **Next** (Volgende):
11. In the following screen, enter your new, temporary password (wachtwoord), which you received via email. Then click on the **Login** (Aanmelden) button.

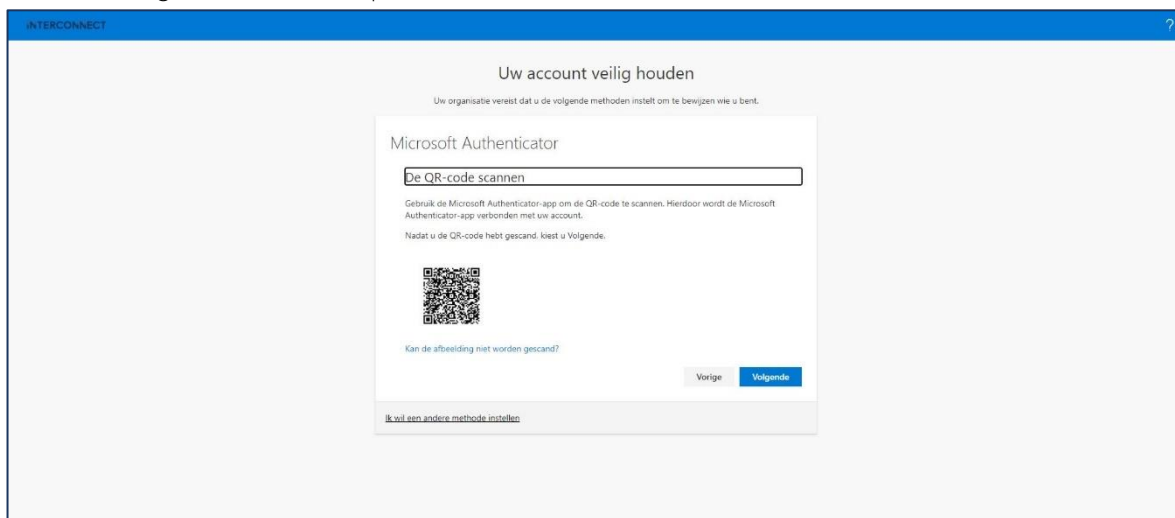
12. After logging in, you will immediately enter the MFA registration process. Every **new user** must complete this the first time. Click **Next** (Volgende) to continue:



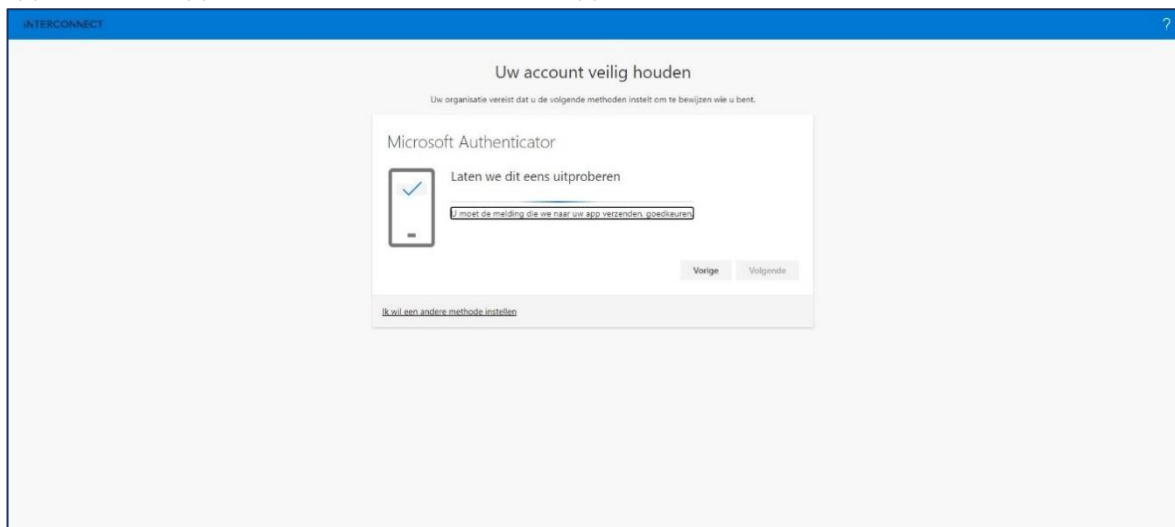
13. Open the **Microsoft Authenticator** app on your phone and add a new **work/school** account. Then on the computer click on **Next** (Volgende) in the screen below:



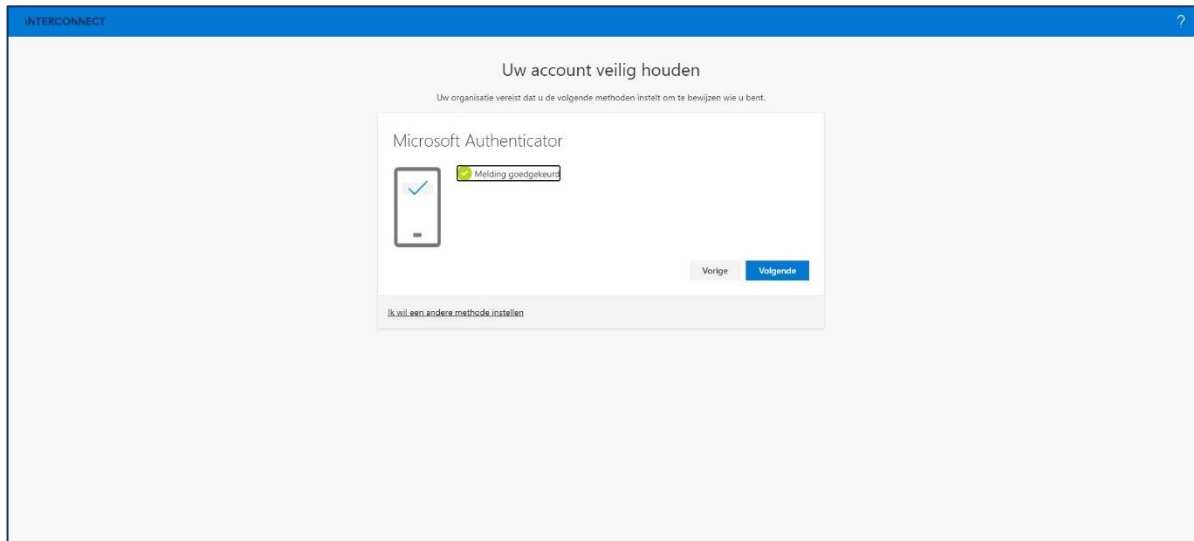
14. Now scan the QR code on your computer screen with the **Microsoft Authenticator** app on your phone and then click **next** (Volgende) on the computer screen:



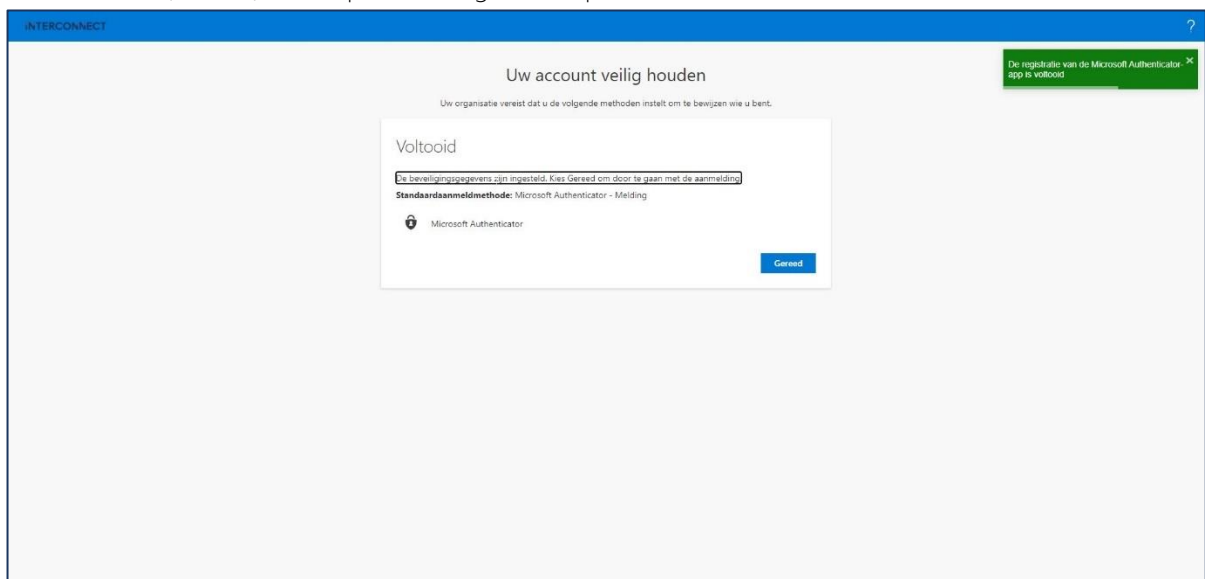
15. In the **Microsoft Authenticator** app, a new account will be added, and a notification is immediately sent to the app. You must approve this notification within the app:



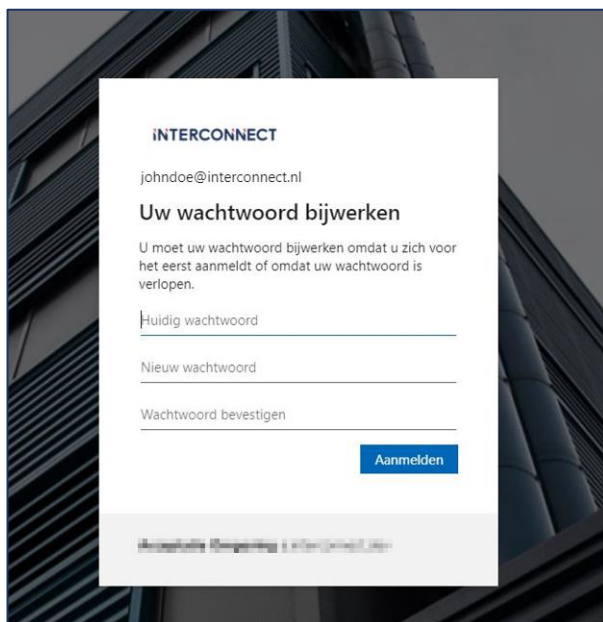
16. Once the notification has been approved, it will also be displayed on the computer screen. Click **Next** (Volgende) to complete the MFA registration process:



17. MFA is now set up for your user account, and you need to use the Authenticator App each time you want to log in. Click **Done** (Gereed) to complete the registration process:



18. In the final screen, you must change your temporary password to your own password. The current/temporary password is the one you received via email. You must come up with the new password yourself. This must meet the following criteria:
- At least eight characters long
 - At least one capital letter
 - At least one digit



INTERCONNECT

johndoe@interconnect.nl

Uw wachtwoord bijwerken

U moet uw wachtwoord bijwerken omdat u zich voor het eerst aanmeldt of omdat uw wachtwoord is verlopen.

Huidig wachtwoord

Nieuw wachtwoord

Wachtwoord bevestigen

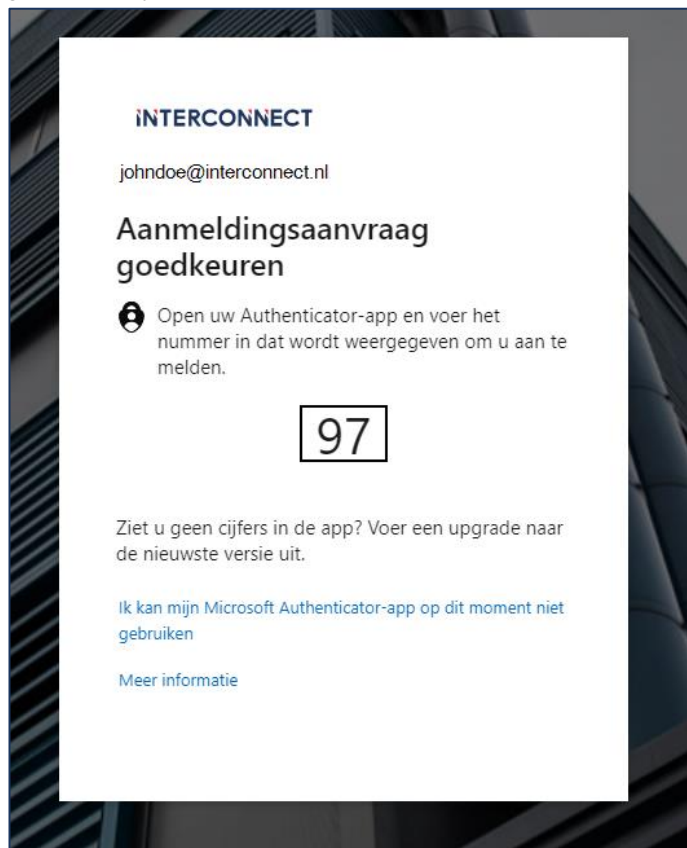
Aanmelden

Aanmelden (Registratie) is niet nodig voor

When all fields have been completed correctly, click on the button **Register** (Aanmelden). The new password has been set and you will be immediately redirected to MyInterconnect. The temporary password is now no longer valid and cannot be used from now on.

2.2.2 Login – log in after you have logged in before

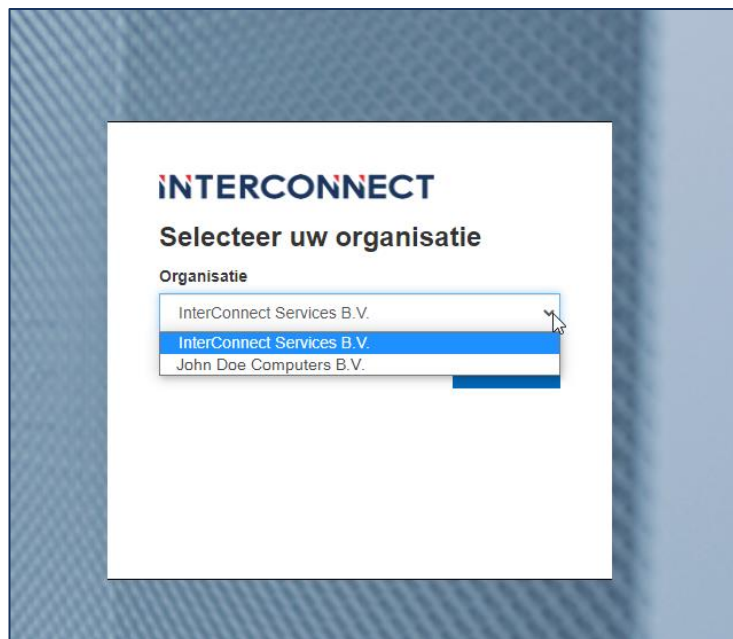
When logging in, the user will be forwarded to the Microsoft login screen where the user must first enter their username and then their password. You can then start the login procedure by **Log In** (Aanmelden). The next screen will display the message that a login request has been sent to the **Microsoft Authenticator** app. There is also a number randomly generated by Microsoft:



In your app you must give approval for logging in to MyInterconnect. You do this by entering the number displayed on the screen into the app on your phone. If approved, you will be automatically redirected to the MyInterconnect dashboard.

2.2.3 Login - selection organization screen

It may happen that you work for more than one organization and are therefore on multiple authorization lists. In case you have the rights to log in to MyInterconnect on behalf of multiple organizations, you will see an organization selection screen after logging in. Here you select which organization you want to log in to for. It is not possible to be logged in for multiple organizations at the same time; you can only log in for one organization at a time. If you want to change the selected organization, you will first have to log out of MyInterconnect (see chapter **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**) before you log in again.



At this point you should be forwarded to the dashboard (see chapter **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**).

2.2.4 Problems logging in

Companies which use Microsoft SSO themselves may experience problems when the login inadvertently is validated via your own organization, instead of by Interconnect. This can often be solved by logging in using the private mode of your browser or via a different browser. If this does not work, you can log in with an alternative login name. This is your regular e-mail address, where the '@' is replaced by a '_'. You add '@hosting.interconnect.nl' after this. An e-mail address such as 'my.name@example.com' then becomes 'my.name_example.com@hosting.interconnect.nl'. As this e-mail address is unique to your connection with Interconnect, the login will succeed. If you continue to experience problems, please contact our Customer Service Team (CST).