

GEBRUIKERSHANDLEIDING

MYINTERCONNECT VERSIE 3.4.0

EXTERN

Versie: 3.4.0
Datum: 01-10-2024

INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave	2
1 Inleiding	3
2 Dashboard	3
2.1 Snelkoppelingen	4
2.2 Mijn Interconnect Contacten	5
2.3 Interconnect contactinformatie	6
2.4 Mijn Contracten	6
2.5 DNS beheer	7
2.6 Wij helpen u graag	8
2.7 Taal wijzigen in MyInterconnect	8
2.8 Accountgegevens, FAQ & uitloggen	9
3 Bedrijfsgegevens	9
4 Contactpersonen beheren	10
4.1 Overzicht contactpersonen	10
4.2 Downloaden gegevens contactpersonen	10
4.3 Toevoegen nieuw contactpersoon	11
4.4 Beheren bestaand contactpersoon	13
4.5 Beheren van rackrestricties	14
5 Datacenter bezoeken beheren	16
5.1 Afsprakenoverzicht	16
5.2 Detailscherm bezoek	17
5.3 Aanmaken van een Datacenterbezoek	18
5.4 Wijzigen en verwijderen van datacenterbezoek	20
6 Contracten inzien	21
6.1 Contractenoverzicht	21
6.2 Contractdetails	22
7 Links naar andere applicaties	25

1 INLEIDING

Deze gebruikershandleiding is bedoeld voor de nieuwe versie van het klantenportaal en beschrijft de functionaliteiten en mogelijkheden die hierin worden aangeboden. De URL van het nieuwe klantenportaal is <https://myinterconnect.nl>. Gebruikersaccounts zijn gekoppeld aan een e-mailadres en vereisen het gebruik van Microsoft Authenticator in verband met Multi Factor Authenticatie. Meer informatie over registreren en inloggen, vindt u in ons document 'Gebruikershandleiding'. Deze gebruikershandleiding kunt u via ons Customer Service Team of uw accountmanager verkrijgen.

Het gebruik van MyInterconnect is kosteloos en gebruikersaccounts zijn via het Customer Service Team (073 – 880 0011, service@interconnect.nl) aan te vragen.

2 DASHBOARD

Na het inloggen belandt u op de landingspagina van MyInterconnect, ook wel het dashboard genoemd. Het dashboard is een centrale plek waar alle belangrijke zaken worden weergegeven zoals inzicht in uw contracten, uw accountmanager en snelkoppelingen.

The screenshot displays the MyInterconnect dashboard interface. At the top, there's a dark blue header with the 'INTERCONNECT' logo and a 'Dashboard' label. Below the header, the dashboard is organized into several sections:

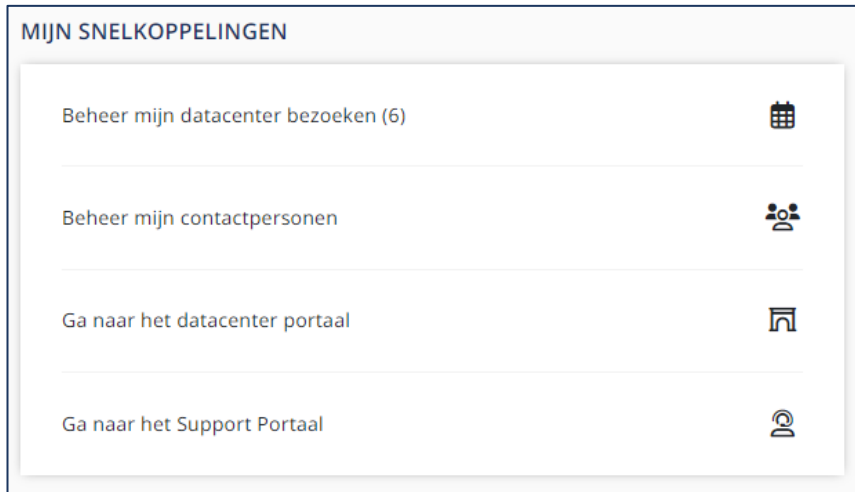
- Mijn snelkoppelingen**: A list of quick links including 'Beheer mijn datacenter bezoeken', 'Beheer mijn contactpersonen', and 'Ga naar het datacenter portaal'.
- Mijn Interconnect contacten**: A section for managing contacts, showing 'Accountmanager' and 'Service manager' with their respective contact details and email addresses.
- Mijn contracten**: A section showing a list of contracts with columns for 'Contractnummer', 'Contractreferentie', 'Dienst', and 'Status'. It includes a filter for 'Actief' and a link to 'Bekijk alle contracten'.
- DNS beheer**: A section for managing DNS records, with a link to 'Pakketten' and a 'myInter' logo.

On the right side of the dashboard, there's a sidebar with contact information for 'Interconnect 's-Hertogenbosch', 'Interconnect Eindhoven', 'Algemeen', 'Customer Service Team', and 'Openingstijden kantoor'.

Welke tegels u te zien krijgt, is afhankelijk van de rechten die u heeft toegewezen. Voor het veranderen van de taal gaat u naar hoofdstuk 2.7 'Taal wijzigen in MyInterconnect'.

2.1 SNELKOPPELINGEN

De tegel 'Mijn Snelkoppelingen' is altijd zichtbaar. Welke functionaliteiten u te zien krijgt, is afhankelijk van uw rechten. De tegel zelf is altijd zichtbaar maar afhankelijk van welke rechten u als ingelogde gebruiker heeft.



2.1.1 Beheer mijn datacenterbezoeken

Snelkoppeling om de datacenterfunctionaliteit te benaderen (*alleen te zien als u geautoriseerd bent*). Voor meer informatie over het beheren van datacenterbezoeken kijkt u in hoofdstuk 5: 'Datacenter bezoeken beheren'

2.1.2 Beheer mijn contactpersonen

Snelkoppeling om de Beheren Contactpersonen functionaliteit te benaderen (alleen te zien als u geautoriseerd bent). Voor informatie over het contactpersonenbeheer, kijkt u in hoofdstuk 3: 'Bedrijfsgegevens'

Via het menu-item met de hiernaast getoonde icoon, is het submenu bereikbaar met bedrijfsgegevens, contactpersonen beheren en Beheer mijn datacenter bezoeken. Onder bedrijfsgegevens zijn de contactgegevens van uw organisatie te zien. Onder de kop "Contactpersoon beheerder(s)" treft u de personen die geautoriseerd zijn om rechten van contactpersonen aan te passen en nieuwe contactpersonen toe te voegen.

Wanneer de gebruiker geen of te weinig rechten heeft, kan/kunnen enkel de persoon/personen in deze lijst hiervoor aanpassingen doen.

2.1.3 Ga naar het datacenterportaal

Snelkoppeling naar het huidige datacenterportaal. Deze wordt geopend in een nieuw tabblad. Vervolgend logt u in met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

2.1.4 Ga naar het Support Portaal

Snelkoppeling naar het Support Portaal waarin u uw eigen tickets kunt inzien, aanmaken en beheren. Hierbij is opnieuw inloggen niet nodig, omdat het Support Portaal gebruikt maakt van dezelfde inloggegevens als MyInterconnect (Single Sign On).

INTERCONNECT

Mijn bedrijfsgegevens

NL

Mijn bedrijfsgegevens

Algemeen

Bedrijfsnaam

Telefoonnummer

KvK-nummer

Rechtsvorm

IBAN-nummer

Bezoekadres

Postadres

Straatnaam

Huisnummer

Toevoeging

Straatnaam

Huisnummer

Toevoeging

Postcode

Postcode

Plaats

Plaats

Land

Land

Contactpersoon beheerder(s)

2.2 MIJN INTERCONNECT CONTACTEN

In deze tegel staan uw contacten van Interconnect vermeld. De tegel bestaat uit maximaal twee contacten. Uw accountmanager en als u deze heeft, ook uw servicemanager. Van beide contacten wordt het telefoonnummer en het e-mailadres weergegeven:

MIJN INTERCONNECT CONTACTEN

Accountmanager -1

Accountmanager

+31600000000

accountmanager-1@interconnect.nl

Servicemanager -1

Servicemanager

+31600000000

servicemanager-1@interconnect.nl

2.3 INTERCONNECT CONTACTINFORMATIE

De tegel Interconnect contactinformatie vermeldt de algemene contactinformatie voor Interconnect. Hier worden ook de bezoekadressen en openingstijden voor beide datacenterlocaties weergegeven. Ook de telefoonnummers en e-mailadressen van Interconnect worden hier vermeld. Let hierbij op dat de 24/7 storingsdienst enkel beschikbaar is voor klanten die hiervoor een overeenkomst hebben.

Interconnect 's-Hertogenbosch Het Sterrenbeeld 55 5215 MK 's-Hertogenbosch	Interconnect Eindhoven Park Forum 1041 5657 HJ Eindhoven
Algemeen 073 - 88 000 00 info@interconnect.nl	Customer Service Team 073 - 88 000 11 (tijdens kantooruren) 073 - 88 000 12 (storingsdienst 24/7) service@interconnect.nl
Openingstijden kantoor Maandag t/m donderdag 08:00 - 19:00 Vrijdag 08:00 - 17:30	Openingstijden datacenters 24 uur per dag, 7 dagen per week

2.4 MIJN CONTRACTEN

In de grote tegel 'Mijn contracten' worden de contracten getoond voor diensten die u bij Interconnect afneemt. Deze tegel wordt alleen getoond aan geautoriseerde gebruikers.

MIJN CONTRACTEN (totaal aantal contracten 2)		Bekijk alle contracten
In provisioning V2 Contractnummer A01389 Contractreferentie johndoe-1.vpc Dienst Virtual Private Cloud Single-site	Actief V1 Contractnummer A01492 Contractreferentie johndoe-2.vpc Dienst Virtual Private Cloud Single-site	

Deze tegel toont slechts een selectie van uw contracten. Dit zijn de contracten die het laatst een wijziging hebben ondergaan (*bijvoorbeeld een uitbreiding of downgrade*). Door op de link "Bekijk alle contracten" te klikken, komt u in het overzicht van alle contracten. Zie hiervoor ook hoofdstuk 6: "Contracten inzien"

Elke contracttegel bevat informatie waarmee u in één oogopslag de belangrijkste informatie van een contract kunt inzien:

- **Status** – De actuele status van het contract;
- **Versie** – Het versienummer van het contract;
- **Contractnummer** – het unieke contractnummer;
- **Contractreferentie** – een referentie welke is opgegeven voor dit contract;
- **Dienst** – De dienst waarop het contract is afgesloten;
- **Geregistreerd domein** – Als dit een domeinregistratiecontract is.

2.5 DNS BEHEER

De tegel 'DNS beheer' is een snelkoppeling naar het oude myInterconnect (<https://dns.myinterconnect.nl/>):



Bij het klikken op de tegel wordt deze koppeling geopend in een nieuw tabblad, hier dient u opnieuw in te loggen met de inloggegevens van het oude myInterconnect:



2.6 WIJ HELPEN U GRAAG

Onderaan de pagina vindt u de balk "Wij helpen u graag". Deze is altijd zichtbaar en stelt u in staat om een vraag van commerciële aard te stellen aan Interconnect. Heeft u een supportvraag dan dient u deze in te dienen via het Support Portaal. (zie ook: 'Snelkoppelingen')

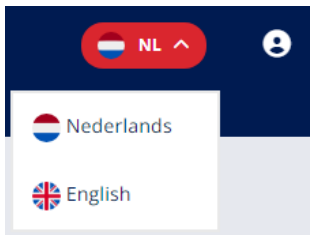
Er zijn diverse opties waarover u een vraag kunt stellen, deze zijn te kiezen in de drop downmenu "Maak een keuze".

Uw bedrijfsnaam, naam gebruiker en e-mailadres staan al ingevuld en zijn niet te wijzigen. Wel heeft u de mogelijkheid nog een telefoonnummer op te geven waarop u bereikbaar bent. In het laatste veld kunt u uw vraag stellen.

Als u de benodigde gegevens heeft ingevuld wordt de knop [Versturen] actief, indien u daarop klikt wordt uw vraag naar de desbetreffende afdeling gestuurd.

2.7 TAAL WIJZIGEN IN MYINTERCONNECT

Het is mogelijk om MyInterconnect volledig in het Engels weer te geven. Dit kunt u doen door gebruik te maken van de knop rechtsboven en op het vlaggetje te klikken en hier een keuze te maken tussen Nederlands of English.



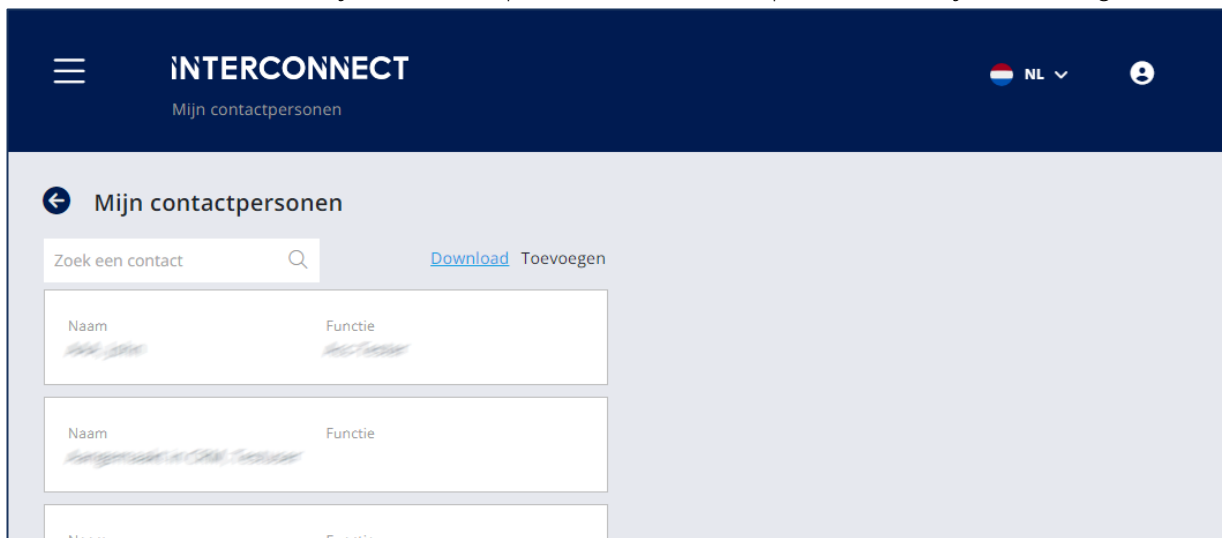
De standaard instelling is Nederlands. Als u op English klikt wordt de site in het Engels getoond. Uw geselecteerde keuze wordt opgeslagen. Wanneer u een volgende keer MyInterconnect opstart wordt de laatst geselecteerde taal weergegeven.

4 CONTACTPERSONEN BEHEREN

De contactpersonen van uw organisatie kan u met de contactpersonen beheren functionaliteit instellen. Hiermee is het mogelijk om de autorisatielijst van uw organisatie bij te houden. Dit kan enkel door één of meerdere contactpersonen binnen uw organisatie die hiervoor zijn geautoriseerd via het recht Contactpersonen beheren. Heeft een contactpersoon dit recht niet, dan is deze functionaliteit niet te zien en ook niet te gebruiken.

4.1 OVERZICHT CONTACTPERSONEN

Het overzicht bestaat uit een lijst met contactpersonen die allemaal op de autorisatielijst van uw organisatie staan.



Van alle contactpersonen worden de voornaam, achternaam en eventueel ingevulde functie, getoond in de lijst. Met de zoekfunctie kunt u in het getoonde overzicht zoeken naar contactpersonen. Als u op een contactpersoon klikt verschijnen rechts in beeld alle details over de desbetreffende contactpersoon.

Met de link Toevoegen is het mogelijk om een nieuw contactpersoon toe te voegen aan de autorisatielijst van uw organisatie. Het verwerken van toevoegingen kost ongeveer een kwartier. Hierna zijn ze actief en inzichtelijk.

Het is mogelijk de lijst met contactpersonen te downloaden inclusief de rechten. Hiervoor is de Downloadlink bovenaan de lijst van contactpersonen.

4.2 DOWNLOADEN GEGEVENS CONTACTPERSONEN

Als u op de downloadlink klikt, downloadt u de lijst (CSV-bestand) met al uw contactpersonen, inclusief de rechten en tot welke racks men toegang heeft. In de velden staan de volgende gegevens:

- Naam – Waarbij achternaam en voornaam door een komma zijn gescheiden
- Functie
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Rechten – Waarbij de rechten door een komma zijn gescheiden
- Racks – Waarbij de racks met een komma zijn gescheiden

4.3 TOEVOEGEN NIEUW CONTACTPERSOON

Als u op de link Toevoegen klikt, verschijnt rechts van de lijst een leeg detailscherm waar alle gegevens van de nieuwe contactpersoon ingevuld kunnen worden. Er zijn in totaal drie tabbladen in te vullen, namelijk Algemeen, Rechten en Nieuwsbrieven.

4.3.1 Tabblad Algemeen

In het tabblad Algemeen dient u alle persoonsgegevens van de nieuwe contactpersoon in te vullen:

The screenshot shows the 'Algemeen' (General) tab of a contact details form. The form has three tabs: 'Algemeen' (selected), 'Rechten', and 'Nieuwsbrieven'. The form fields are as follows:

- E-mail:** A single text input field.
- Voorletters:** A text input field.
- Voornaam:** A text input field.
- Tussenvoegsel:** A text input field.
- Achternaam:** A text input field.
- Telefoonnummer:** A text input field.
- Functie:** A text input field.
- Administratief contact:** A checkbox.
- Registrant:** A checkbox.
- Post/Factuur contact:** A checkbox.

Red boxes highlight the E-mail, Voorletters, Voornaam, and Achternaam fields, indicating they are required.

De velden e-mail, voorletters, voornaam en achternaam zijn verplicht. De overige velden zijn optioneel. De optieboxen administratief contact, registrant en post/factuur contact kunnen niet aangevinkt worden. Deze worden vanuit Interconnect zelf beheerd op uw verzoek.

4.3.2 Tabblad Rechten

In het tabblad Rechten kunt u aangeven welke rechten de nieuwe gebruiker nodig heeft. Binnen MyInterconnect kennen we de volgende rechten:



- [Contactpersonen beheren](#)
Geeft de contactpersoon het recht om in MyInterconnect contactpersonen te beheren.
- [Administratieve wijzigingen](#)
Geeft de contactpersoon het recht om wijzigingen door te voeren. Voorbeelden zijn het wijzigingen van een factuuradres of het opvragen van vervaldata.
- [Technische wijzigingen](#)
Geeft de contactpersoon het recht om technische vragen te stellen aan het Customer Service Team waar geen kosten aan zijn verbonden. Hieronder valt ook het wijzigen van wachtwoorden.
- [Datacentertoegang](#)
Geeft de contactpersoon het recht om namens de klantorganisatie toegang te krijgen tot onze datacenters. Dit betekent niet dat een contactpersoon met dit recht ook zelf datacentertoegang kan aanvragen. Zodra deze contactpersoon is opgeslagen, krijgt u bij het aanpassen de mogelijkheid om ook rackrestricties in te stellen voor deze contactpersoon. (zie hoofdstuk 4.5)
- [Remote hands](#)
Geeft de contactpersoon het recht om namens de organisatie kosteloos (ook *buiten kantoortijden*) Remote-Hands aan te vragen.
- [Contracten inzien](#)
Geeft de contactpersoon het recht om in MyInterconnect de contracten in te zien van uw organisatie (zie hoofdstuk 6).
- [Datacenterbezoeken beheren](#)
Geeft de contactpersoon het recht om in MyInterconnect datacenterbezoeken te beheren van de organisatie, zonder zelf automatisch het recht tot bezoeken te hebben (zie hoofdstuk 5).
- [MyInterconnect toegang](#)
Contactpersonen die zelf ook in MyInterconnect mogen aanmelden. Dit is nodig voor al uw contactpersonen die contactpersonen beheren, administratieve wijzigingen, technische wijzigingen, contracten inzien of datacenterbezoeken beheren hebben.

- Support Portaal toegang
Geeft de contactpersoon het recht om toegang te krijgen tot het Support Portaal voor het inzien en beheren van Support Tickets.
- Cloud Director toegang
Geeft de contactpersoon het recht om toegang te krijgen tot de Cloud Director-omgeving van de organisatie.
Let op: toegang alleen is niet voldoende om gebruik te maken van Cloud Director, u dient ook daadwerkelijk een actieve Cloud Director omgeving te hebben. Vooraarde is dat de contactpersoon daarin rechten heeft.

4.3.3 Tabblad Nieuwsbrieven

In het tabblad Nieuwsbrieven kunt u een contactpersoon abonneren op één of meerdere nieuwsbrieven van Interconnect waaronder Technews. Ook is het hier mogelijk om aan te geven of de contactpersoon enquêtes van Interconnect mag ontvangen.

The screenshot shows the 'Nieuwsbrieven' tab selected. It contains the following options:

- Technews**
 - ☐ Technews Den Bosch
 - ☐ Technews VPC
 - ☐ Technews overig
 - ☐ Technews Eindhoven
 - ☐ Technews Breedband
- Statusmails**
 - ☐ Statusmail Domeinen
 - ☐ Statusmail Breedband
- Overig**
 - ☐ Benaderbaar voor enquêtes

4.4 BEHEREN BESTAAND CONTACTPERSOON

Het is ook mogelijk om de gegevens van een al bestaande contactpersoon te wijzigen of de contactpersoon te verwijderen van de autorisatielijst. Dit gaat via de knop wijzigen  of verwijderen  rechtsboven van het scherm. Alle gegevens in de tabbladen zijn te wijzigen met uitzondering van het e-mailadres van een contactpersoon, gezien dit een uniek gegeven binnen Interconnect is. Via de opslaan knop  worden de wijzigingen opgeslagen. Het verwijderen van een contactpersoon verloopt via de knop verwijderen. In dit geval wordt deze van uw autorisatielijst gehaald en is daarna niet meer zichtbaar. Een verwijderde contactpersoon heeft geen rechten meer om namens uw organisatie informatie op te vragen of in te loggen in MyInterconnect en/of het Support Portaal.

Het kan een kwartier kunnen duren voordat aanpassingen actief worden. De gemaakte contactpersoon aanpassingen kunnen in de tussentijd mogelijk nog niet zichtbaar zijn bij het maken van een datacenterafspraak.

4.5 BEHEREN VAN RACKRESTRICTIES

Via MyInterconnect is het mogelijk om rackrestricties toe te kennen voor al uw contactpersonen die op de autorisatielijst van uw organisatie staan. Hierdoor bepaalt u zelf welke contactpersonen toegang hebben tot uw racklocaties bij Interconnect. Het toekennen en beheren van de rackrestricties gebeurt via de Contactpersonen beheren functionaliteit. Voor het toekennen van rechten tot uw racklocaties dient u zelf te beschikken over het recht Contactpersonen beheren. De contactpersoon waarvoor u rechten wil toekennen dient te beschikken over het recht Datacenter toegang.

4.5.1 Instellen van rackrestricties

1. Navigeer naar de Contactpersoon beheren functionaliteit in MyInterconnect
2. Selecteer een bestaand contactpersoon op uw autorisatielijst waarvoor u rackrestricties wil instellen. Houdt er rekening mee dat deze persoon dient te beschikken over het recht Datacentertoegang. Op het tabblad Algemeen is nu een extra veld te zien, genaamd 'Racks'.

The screenshot shows the 'Algemeen' tab of a contact person's profile. Fields include E-mail, Naam, Telefoonnummer, and Functie. Below these is the 'Server Racks' field, which is currently empty. A red arrow points to this field. The label for the field is 'Server Racks: *zijn er geen server racks gekozen? Dan heeft de contactpersoon toegang tot alle racks.'

3. Klik rechtsboven op het wijzig-icoon om gegevens voor de gekozen contactpersoon te bewerken. Het veld Racks is nu ook te bewerken en verandert in een selectiegedeelte. Rechts ziet u alle geselecteerde racks en links ziet u de rechts waar u nog uit kan kiezen.

The screenshot shows the 'Algemeen' tab of a contact person's profile. The 'Server Racks' field is now a selection interface. It consists of two columns: 'Beschikbare racks' on the left and 'Geselecteerde racks' on the right. The 'Beschikbare racks' list includes DC2A31GB, DC2A31GC, and DC3A11BA. The 'Geselecteerde racks' list is empty. Navigation buttons (left and right arrows) are between the two lists. A red box highlights the entire 'Racks' section.

Tussen beide lijsten staat een groep knoppen, waarmee u de lijst kunt aanpassen:



- Met de bovenste knop, voegt u alle (nog) beschikbare racks toe aan de lijst van Geselecteerde racks



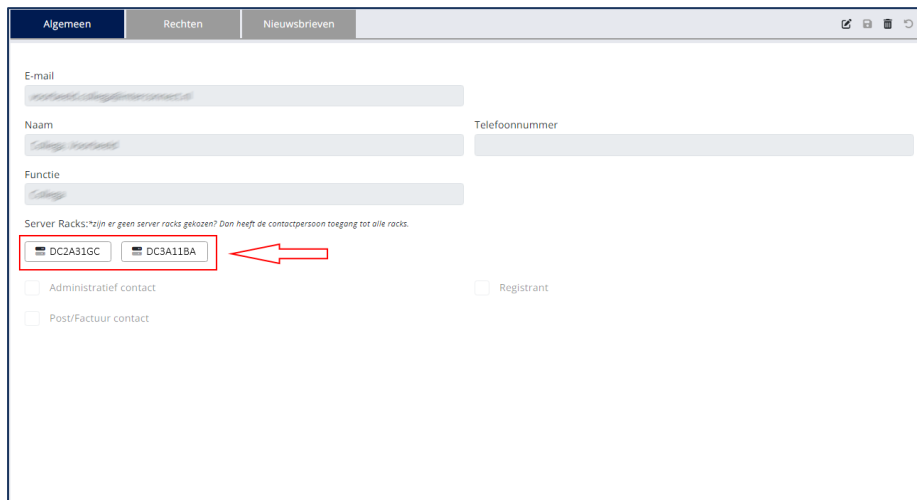
- De tweede knop is om enkel de geselecteerde Beschikbare racks toe te voegen aan de lijst van Geselecteerde racks. U kunt eerst meerdere racks selecteren, voordat u deze knop gebruikt.



- De derde knop is om enkel de geselecteerde racks in de lijst Geselecteerde racks te verwijderen uit de lijst en weer beschikbaar te maken in de lijst van Beschikbare racks. Ook hier kunt u meerdere racks kiezen.



- Met de vierde knop, haalt u alle (nog) aanwezige racks weg uit de lijst van Geselecteerde racks en maakt ze weer beschikbaar in de lijst met Beschikbare racks.



In voorgaand voorbeeld heeft de contactpersoon **uitsluitend** datacentertoegang voor racklocaties DC2A31GC en DC3A11BA. Als er voor deze contactpersoon dus een datacenterbezoek wordt ingepland dan is dat alleen mogelijk voor één van deze racklocaties of beide racklocaties (indien in hetzelfde datacenter).

Belangrijke informatie over het beheren van rackrestricties:

- Er kunnen geen rackrestricties worden beheerd voor gasten (zie hoofdstuk 5.3), dit is alleen mogelijk voor geautoriseerde contactpersonen op de autorisatielijst van uw organisatie die het recht Datacentertoegang hebben.
- Als er geen racklocaties zijn gekozen bij een contactpersoon dan betekent dat, dat deze contactpersoon geen toegewezen rackrestricties heeft en dus toegang heeft tot alle racklocaties van uw organisatie.
- Aanpassingen in de rackrestricties kunnen tot 15 minuten duren, voordat deze ook te gebruiken zijn bij het maken van datacenterafspraken.
- De datacenterbezoek functionaliteit binnen MyInterconnect houdt rekening met de ingestelde racklocaties van de contactpersoon. Meer hierover in Hoofdstuk 5 –Datacenter bezoeken beheren.
- Ook Interconnect houdt uiteraard rekening met de ingestelde racklocaties. Dat betekent dat als u Interconnect mail/belt om een datacenterbezoek te plannen voor een contactpersoon van uw organisatie, er automatisch rekening wordt gehouden of de aangemelde contactpersoon eventuele rackrestricties heeft. Een afspraak is dan alleen mogelijk voor de ingestelde racklocaties bij die contactpersoon.
- Alleen bezoekers waarvoor geen rackrestricties zijn ingesteld, of waarbij alle overeenkomstige racklocaties zijn

5 DATACENTER BEZOEKEN BEHEREN

Het is mogelijk om datacenterbezoeken aan te maken én te beheren voor één van beide datacenterlocaties (DC2 Eindhoven en DC3 's-Hertogenbosch) van Interconnect. Dit is uiteraard alleen mogelijk voor de racklocaties die u afneemt bij Interconnect. De functionaliteit om datacenterbezoeken aan te maken hangt samen met een nieuw recht, genaamd Datacenterbezoeken beheren. Zonder dit recht is deze functionaliteit niet beschikbaar.

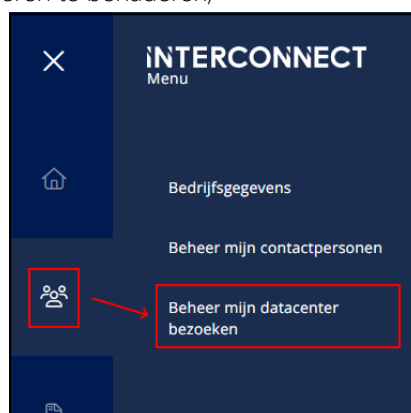
*Let op: Het recht **Datacenterbezoeken beheren** kan enkel aan u toegekend worden, via de 'Contactpersonen beheren' functionaliteit, door de persoon/personen die het recht **Contactpersonen beheren** heeft/hebben!*

De **Beheer mijn datacenterbezoeken**- functionaliteit is op twee manieren te benaderen;

- Via het Dashboard op de tegel 'Mijn snelkoppelingen'
- Via het standaard navigatie-menu ≡, linksboven



Voorbeeld bij keuze vanaf het Dashboard

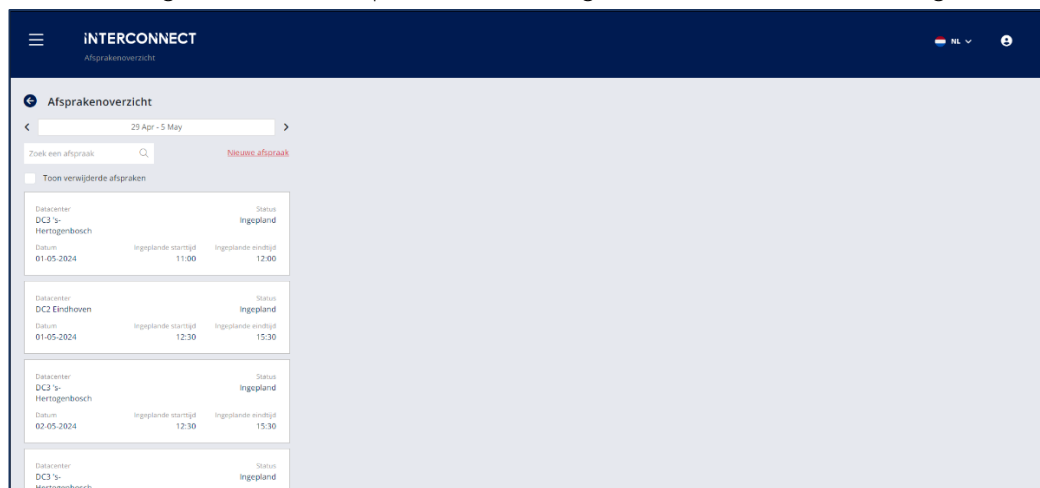


Voorbeeld bij keuze uit het Menu

5.1 AFSPRAKENOVERZICHT

In het afsprakenoverzicht worden alle datacenterbezoeken van uw eigen organisatie getoond. Dit kunnen zowel datacenterbezoeken zijn die door uw organisatie zelf zijn aangemaakt (via *MyInterconnect*), als de datacenter bezoeken die door Interconnect zijn aangemaakt op verzoek van een geautoriseerde contactpersoon van uw organisatie.

Het overzicht bestaat uit een lijst van bezoeken die links in het scherm als tegels worden getoond per kalenderweek. In onderstaand voorbeeld is dat de week van 29 april t/m 5 mei. Met de pijtjes links en rechts kan de volgende of vorige week worden geselecteerd. Als op de datum wordt geklikt, kan een datum worden gekozen uit een kalenderoverzicht.



Ieder afsprakenoverzicht bestaat uit informatie waarop u in één oogopslag kunt zien om welk datacenter bezoek dit gaat, zoals:

- **Datacenter** – De datacenter locatie voor deze bezoeksafpraak.
- **Datum** – De datum waarvoor deze bezoeksafpraak is geregistreerd.
- **Status** – De huidige status van het bezoek. Dit kunnen de statussen Ingepland, Gestart, Afgerond, No-show of Verwijderd zijn.
- **Ingeplande tijden** – De geplande start- en eindtijd van het bezoek.

Op het afsprakenoverzicht is het ook mogelijk om in de lijst met datacenter bezoeken te zoeken op de naam van een bezoeker (*zowel voor- als achternaam*). Alleen datacenter bezoeken waarin de gezochte naam voor komt, worden getoond:

Met het filter 'Toon verwijderde afspraken' is het mogelijk om ook alle verwijderde afspraken (*van die kalenderweek*) te tonen in het overzichtsscherm. Standaard staat dit filter uit zodat de verwijderde afspraken niet worden getoond. Het verwijderen van een afspraak wordt verder op in deze handleiding.

5.2 DETAILSCHERM BEZOEK

Om de detailgegevens van één van de bezoeken in te zien klikt u op één van de bezoektégels uit de lijst. Rechts verschijnen vervolgens alle details van het gekozen bezoek uit de lijst:

The screenshot shows the 'Afsprakenoverzicht' (Appointment Overview) interface. On the left, there's a sidebar with a search bar and a list of appointments. The main area displays the 'Details bezoek' (Visit Details) for a specific appointment. The details are organized into sections: 'Bezoekgegevens' (Visit Information) showing the date (01-05-2024), 'Aanmelder' (Appointer) as J. van der Vliet, 'Ingeplande starttijd' (Planned start time) as 11:00, 'Ingeplande eindtijd' (Planned end time) as 12:00, and 'Opmerkingen' (Remarks). Below this, the 'Bezoekers' (Visitors) section shows J. van der Vliet with a status of 'Ingepland' (Planned), and 'Inchecktijd' (Check-in time) and 'Uitchecktijd' (Check-out time) fields. The 'Server Racks' section shows DC3A21HF.

De volgende informatie is voor elk datacenter bezoek in te zien:

- **Datum** – Datum waarvoor dit bezoek gepland is.
- **Aanmelder** – Contactpersoon die deze afspraak heeft gepland.
- **Ingeplande tijden** – De geplande start- en eindtijd van het bezoek.
- **Opmerkingen** – Informatie voor de datacenter Host ten tijde van het bezoek
- **Bezoekers** – Lijst van bezoekers (*geautoriseerde contactpersonen én gasten*) binnen deze afspraak.
- **Incheck- / uitchecktijd** – Daadwerkelijke incheck/uitchecktijden van de getoonde contactpersoon
- **Racks** – De toegankelijke racklocatie(s) voor deze afspraak.

5.3 AANMAKEN VAN EEN DATACENTERBEZOEK

Met de link nieuwe afspraak is het mogelijk een nieuw datacenter bezoek in te plannen. Dit kan uitsluitend voor uw eigen organisatie (*de organisatie waarvoor u bent ingelogd*).

Na het klikken op nieuwe afspraak verschijnt er rechts een scherm waarin u een datacenterbezoek kunt aanmaken. De verplichte velden zijn gemarkeerd met een *.

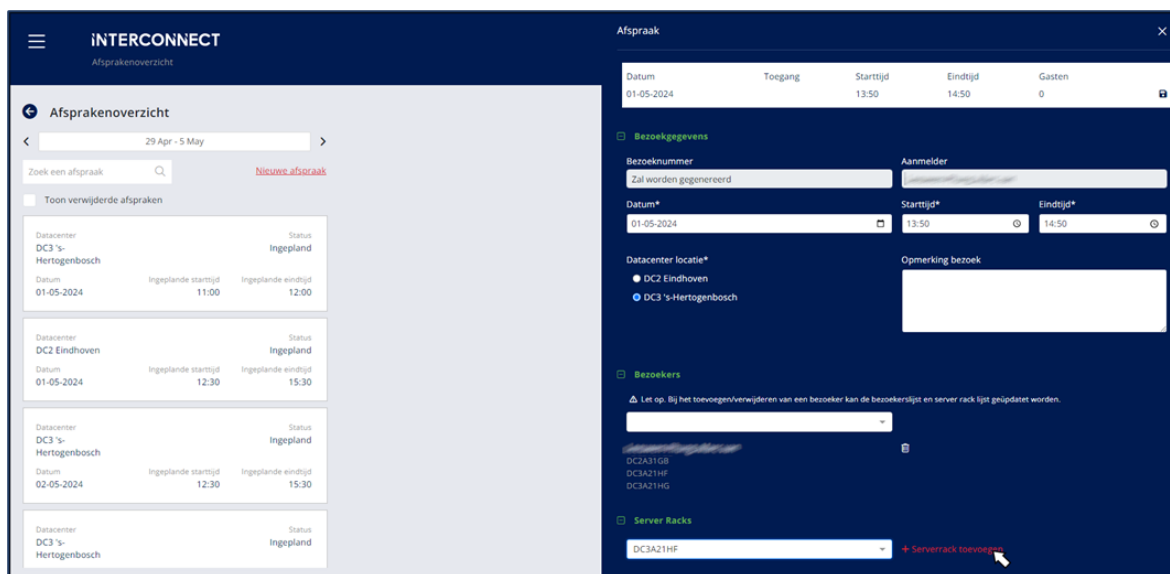
- **Datum** – Datum waarop het bezoek moet plaatsvinden. MyInterconnect vult hier automatisch de datum van vandaag in, maar is aanpasbaar.
- **Starttijd** – Verwachte tijd waarop het bezoek moet starten. MyInterconnect vult hier automatisch het huidige tijdstip in, maar is aanpasbaar.
- **Eindtijd** – Verwachte tijd waarop het bezoek moet eindigen. MyInterconnect vult hier automatisch een tijdstip in (*starttijd + 1 uur*) maar is aanpasbaar.
- **Datacenterlocatie** – De datacenter locatie waarvoor u een bezoek wilt inplannen. Dit kan voor zowel ons datacenters in 's-Hertogenbosch als ons datacenter in Eindhoven zijn. Een datacenter bezoek kan nooit voor beide locaties gelijktijdig worden ingepland.

Na het invullen van bovenstaande verplichte velden kunt u de rest van de velden invullen. Let erop dat u op de knop 'Toevoegen' klikt, voordat uw keuze is geselecteerd.

- **Bezoekers** – dit is de lijst van geautoriseerde contactpersonen van uw organisatie die het recht 'Datacentertoegang' toegewezen hebben gekregen. Per keer kunt u één persoon selecteren, maar u heeft de mogelijkheid om dit vaker achter elkaar te doen om een volledige bezoekerslijst te maken. Onder de geselecteerde namen krijgt u ook de eventuele rackrestricties te zien van de gekozen bezoeker(s).
- **Racks** – dit is de lijst van racklocaties waar de bezoekers toegang toe hebben. Wanneer geen rackrestricties zijn geconfigureerd is er toegang tot alle racklocaties die uw organisatie afneemt bij Interconnect. U heeft dan ook de optie "Alle racks", die toegang geeft tot alle racks van uw organisatie. Gebruikt u wel rackrestricties, dan staan in de keuzelijst alleen de racks waar alle gekozen bezoekers toegang toe mogen hebben. Selecteer bij het plannen van uw bezoek de racks waar uw bezoek op dat moment toegang tot mag hebben. Als de lijst leeg is dan hebben niet alle bezoekers rechten tot hetzelfde rack, of heeft uw organisatie geen rack in het gekozen datacenter.

Optionele velden:

- **Ruimtes** – Als uw organisatie ook privé werkruimten/kantoren bij ons afneemt, kan u deze hier kiezen. Uw bezoekers krijgen dan ook toegang tot de gekozen ruimten. Als u deze optie heeft, is het ook mogelijk om enkel een ruimte te kiezen zonder toegang tot een rack. In alle andere gevallen is de keuze van een rack verplicht.
- **Gasten** – Hier kan de naam van een ongeautoriseerde bezoeker worden ingevuld. Deze bezoeker heeft alleen onder begeleiding van een geautoriseerd persoon toegang tot het datacenter.
- **Opmerking bezoek** – Hier kunt u eventuele opmerkingen/bijzonderheden vermelden voor onze Hosts met betrekking tot het bezoek wat u aanmaakt.



Zodra uw datacenterbezoek naar wens is ingevuld klikt u op de knop 'Opslaan' (het diskette symbool rechtsboven in het scherm). Nadat het bezoek is ingepland heeft deze de status 'Ingepland' en is het bezoek bekend bij onze Hosts.

Belangrijke informatie over het aanmaken van datacenterbezoeken met eventuele rackrestricties:

- Voor contactpersonen zonder rackrestricties is het mogelijk om elk rack van de te kiezen bij het aanmaken van een bezoek.
- Voor contactpersonen mét rackrestricties is het mogelijk om alleen de racks te kiezen waartoe de contactpersoon daadwerkelijk rechten heeft bij uw organisatie. Deze rechten worden beheerd via de 'Contactpersonen beheren' functionaliteit, zie **Hoofdstuk** Fout! Verwijzingsbron niet gevonden. – Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.
- Als er meerdere bezoekers aan een datacenterbezoek worden toegevoegd, dan houdt MyInterconnect rekening met eventueel ingevulde rackrestricties. MyInterconnect zal dan uitsluitend de racks tonen waar alle gekozen bezoekers recht op hebben. Alle bezoekers moeten dus minimaal één overeenkomstige racklocatie hebben.
- De inhoud van zowel het drop downmenu van bezoekers als racks zijn aan verandering onderhevig als een bezoeker met rackrestricties wordt toegevoegd aan de afspraak.
 - Als een bezoeker met rackrestricties wordt toegevoegd aan een afspraak dan zal de inhoud van het rack drop downmenu wijzigen. Er worden dan alleen racks getoond waarop alle gekozen bezoeker recht op hebben.

Het toevoegen van gasten heeft geen invloed op de inhoud van het bezoekers/ -rack drop downmenu.

- Indien het toch noodzakelijk is om twee monteurs met verschillende rechten in één afspraak op te nemen dan dient één van de monteurs als gast aangemeld te worden. Dit betekent dat deze gast enkel onder begeleiding van de geregistreerde bezoeker het datacenter mag betreden en verlaten. Deze gastmonteur mag dan ook niet werken aan racks die niet een onderdeel zijn van deze afspraak.

5.4 WIJZIGEN EN VERWIJDEREN VAN DATACENTERBEZOEK

Het is mogelijk om datacenterbezoeken te wijzigen of te verwijderen nadat deze zijn aangemaakt. Datacenterbezoeken zijn alleen te wijzigen of te verwijderen hete de status 'Ingepland'.

Om een datacenterbezoek te wijzigen klikt u op het icoon 'Wijzigen', rechtsboven in het detailscherm. Op dat moment verschijnt het detailscherm vanuit rechts waarop u het datacenterbezoek kunt wijzigen.

Om een datacenterbezoek te verwijderen klikt u op het icoon 'Verwijder' (*prullenbak*), rechtsboven in het detailscherm. Zodra u hierop klikt zal er nog om een bevestiging worden gevraagd, alvorens het datacenterbezoek daadwerkelijk wordt verwijderd.

Let op: als u een datacenterbezoek verwijdert dan wordt deze ook bij de Interconnect Hosts uit het systeem en planning verwijderd.

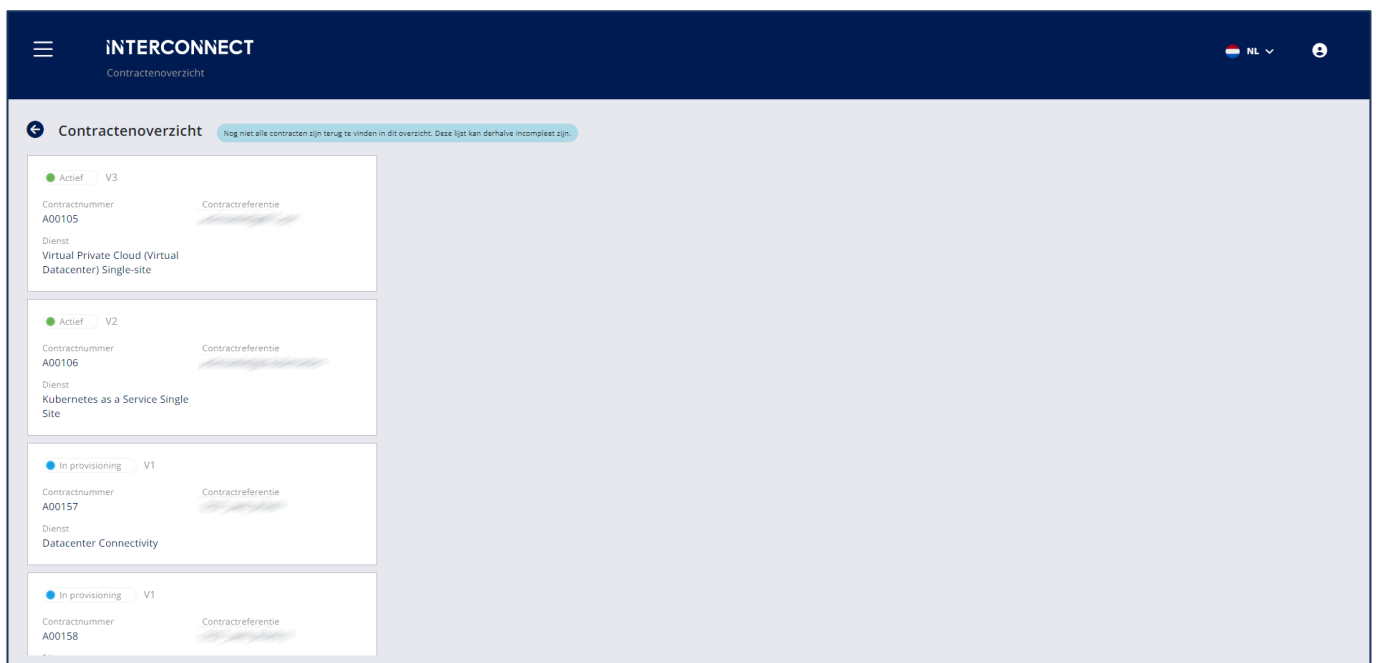
6 CONTRACTEN INZIEN

MyInterconnect biedt de mogelijkheid om de contracten, voor de door u afgenomen diensten in te zien. U dient dan wel te beschikken over het recht 'Contracten inzien'.

Belangrijk: Op dit moment is het nog niet mogelijk om alle contracten hier in te zien. Dit is nu beperkt tot een aantal ondersteunde diensten. Contracten van andere diensten en pakketten volgen op een later moment. Uit geen van de overzichten alsmede wel of niet getoonde facturen kunnen enige rechten ontleend worden.

6.1 CONTRACTENOVERZICHT

In het contractenoverzicht staan de contracten voor de diensten die uw organisatie bij Interconnect afneemt. In elke tegel wordt de belangrijkste informatie getoond (*identiek aan de informatie op de contractentegels op het Dashboard*). Dit zijn de contractstatus, contractversie, de dienst, het contractnummer en de contractreferentie.



De lijst van contracten staat gesorteerd op contractnummer (*oplopend*) en zodra er op een contract uit de lijst wordt geklikt dan verschijnt rechts in beeld alle details van het desbetreffende contract.

6.2 CONTRACTDETAILS

Via contractdetails zijn voor elk contract alle details in te zien. Afhankelijk voor welk dienst er een contract bestaat kan de inhoud van de contracten van elkaar verschillen. Voor elk contract zijn de dienstgegevens, contractgegevens en contracthistorie in te zien. Als er facturen aanwezig zijn voor een afgenomen contract dan is het ook mogelijk om de facturen hiervan in te zien. De 'Dienstgegevens' en de 'Contractgegevens' vindt u onder de gelijknamige tabbladen.

6.2.1 Dienstgegevens

In het tabblad 'Dienstgegevens' wordt de configuratie van de dienst getoond zoals u deze afneemt bij Interconnect. De desbetreffende dienst wordt hier getoond en ook, alle componenten waaruit de dienst nu bestaat. Van de dienst én alle componenten worden de tarieven getoond, zowel de maandelijkse als de eventuele eenmalige tarieven.

Als laatste wordt per component ook getoond welke aantallen er op dit moment worden afgenomen en wat de eenheid van de component is.

INTERCONNECT

Contractenoverzicht

NL

Contractenoverzicht

Nog niet alle contracten zijn terug te vinden in dit overzicht. Deze lijst kan derhalve incompleet zijn.

Actief

V3

Contractnummer

A00105

Contractreferentie

Dienst

Virtual Private Cloud (Virtual Datacenter) Single-site

Actief

V2

Contractnummer

A00106

Contractreferentie

Dienst

Kubernetes as a Service Single Site

In provisioning

V1

Contractnummer

A00157

Contractreferentie

Dienst

Datacenter Connectivity

In provisioning

V1

Contractnummer

A00158

Contractreferentie

Dienstgegevens

Contractgegevens

Bekijk alle facturen

Prijscategorie

Type relatie

Klant

Configuratie

Virtual Private Cloud (Virtual Datacenter) Single-site

Eenmalig

p/mnd

Dienstprijs

- € 247,00

Componenten

Aantal

Eenheid

Eenmalig

p/mnd

Windows Server licenties (Onbeperkt)

1

-

-

-

Basic DR Backup

1

-

-

-

MFA licentie voor beheerportaal

1

User

-

-

Virtual Machines (Onbeperkt)

1

-

-

-

Beheerportaal vCloud Director

1

-

-

-

Service Level Agreement (Gold)

1

-

-

-

Dataverkeer

10

TB

-

-

x 8 IPv4-adressen

2

-

-

-

Productiestorage Standard (Single Site)

1200

GB

-

€ 274,92

Processorcapaciteit

11

GHz

-

€ 104,94

Historie

06-03-2023

INTERCONNECT

v3

13-05-2021

INTERCONNECT

v2

09-04-2021

INTERCONNECT

v1

3.4.0 | 01-10-2024

EXTERN

22

6.2.2 Tabblad Contractgegevens

In het tabblad 'Contractgegevens' staat informatie over het contract dat u met Interconnect heeft afgesloten. Hierbij moet gedacht worden aan de contractreferentie, bepaalde termijn, opzegtermijn, ingangsdatum van het contract, ingangsdatum van de laatste wijzigingen, gekozen facturatietermijn en of er eventueel nog (aanvullende) contractuele afspraken zijn gemaakt:

The screenshot displays the 'Contractgegevens' tab in the Interconnect user interface. On the left, there is a list of contracts with their status (e.g., 'Actief', 'In provisioning') and contract numbers. The main area shows the details for contract A00105, which is a 'Virtual Private Cloud (Virtual Datacenter) Single-site'. The details are organized into sections: 'Contractinformatie' (Contract number, status, terms, start/end dates), 'Facturatie informatie' (Billing terms and method), and 'Contractuele afspraken' (Contractual agreements). On the right, a 'Historie' section shows a timeline of contract changes, including version updates and specific configuration changes like storage and RAM.

6.2.3 Contracthistorie

In de kolom 'Historie' is de wijzigingshistorie van het contract in te zien en ziet u per datum welke contractmutaties er zijn gedaan. Deze wijzigingen worden verdeeld per contractversie. De getoonde componenten zijn degene die in deze contractversie zijn aangepast met daarbij het gewijzigde aantal. Er kunnen dus meerdere wijzigingen in één contractversie zitten. Door op het + icoon te klikken worden alle wijzigingen getoond per contractversie getoond. Tevens wordt ook getoond wie deze contractmutatie heeft gedaan. Voorlopig wordt hier altijd Interconnect getoond wat betekent dat de contractmutatie door Interconnect wordt gedaan. Dit is altijd na opdracht van de klant:

This screenshot shows the 'Contracthistorie' tab, providing a detailed view of the contract's change history. It lists previous versions of the contract (v1, v2, v3) and the dates when changes were made. For each version, specific configuration changes are listed, such as 'Productiestorage Standard (Single Site)' being updated from 400 GB to 600 GB, 'Processorscapaciteit' from 1 GHz to 11 GHz, and 'Inter geheugen (RAM)' from 1 GB to 25 GB. The history also includes backup storage updates. The interface allows users to expand the details for each version using a '+' icon.

6.2.4 Bekijk alle facturen

Per contract zijn ook de facturen in te zien. Dit geldt uiteraard alleen wanneer er ook daadwerkelijk facturen aanwezig zijn voor een contract. Bij nieuw afgesloten contracten kan het zijn dat er nog geen facturen beschikbaar zijn.

Via de link 'Bekijk alle facturen', (rechts naast de tabbladen), kunnen alle facturen worden opgevraagd van het geselecteerde contract. Wordt de link 'Bekijk alle facturen' niet getoond dan betekent dit dat er nog geen facturen aanwezig zijn voor het desbetreffende contract.

The screenshot shows the 'Contractenoverzicht' page in the Interconnect portal. On the left, there's a list of contracts with status indicators (Actief, In provisioning). The main area displays details for a selected contract (A00105), including its category, configuration, and a table of components with their quantities and prices. A red box highlights the 'Bekijk alle facturen' link in the top right corner of the contract details section.

In het facturenoverzicht worden alle facturen aan de linkerkant in één lijst getoond met alle nodige informatie zoals betalingsstatus, factuurnummer, factuurdatum en het bedrag op de factuur. De lijst is gesorteerd op factuurnummer waarbij het meest recente factuurnummer bovenaan staat. Zodra er een factuur wordt geselecteerd, dan wordt de daadwerkelijke factuur getoond.

The screenshot shows the 'Facturen bij contract A00105' page. On the left, there's a list of invoices with their numbers, dates, and amounts. The main area displays details for a selected invoice (number 24700079), including its date, amount, and a table of items with their quantities and prices. A red box highlights the 'Download PDF' link in the top right corner of the invoice details section.

Hierboven ziet u in het rood omlijnde vak de link waarbij u de getoonde factuur kan downloaden voor uw eigen archief.

7 LINKS NAAR ANDERE APPLICATIES



Ons doel is dat dat MyInterconnect op termijn het centrale punt is voor onze relaties waarbij u binnen één applicaties alle informatie kunt vinden en waar u zelf uw voorkeuren kunt instellen en rechten kunt beheren. De huidige versie van MyInterconnect heeft dit punt nog niet bereikt. U kan daarom nog noodzaak hebben om oudere (versies van) programma's te gebruiken. Onder de link icon, zoals hiernaast afgebeeld, zijn de links naar deze programma's te vinden.

De volgende programma's zijn te vinden onder deze menu-item:

- **Datacenter Portaal** - Voor het inzien van verbruiksdata
- **DNS beheer** - Vorige versie van het myInterconnect klantenportaal, waarin oudere contracten zijn terug te vinden en waarin nog DNS gegeven beheerd kunnen worden.